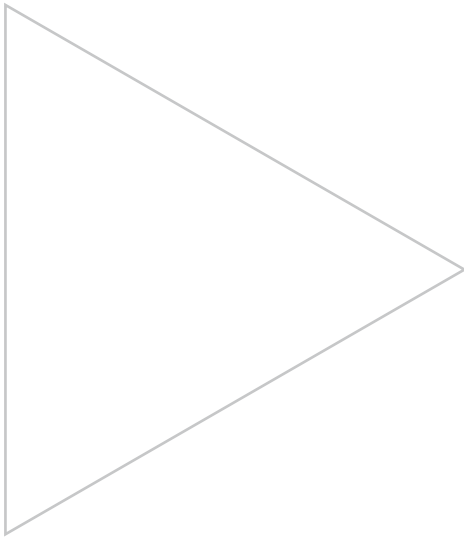


# SMLUVNÍ POKUTY

## PŘÍLOHA 5



## Obsah

1	Všeobecně .....	3
2	Smluvní pokuty podle bodu 20.1 Smlouvy za nedodržení termínů dohodnutých ve Smlouvě.....	3
3	Smluvní pokuty podle bodu 20.3 Smlouvy za nesplnění další stanovené povinnosti vyplývající ze Smlouvy .....	3
4	Smluvní pokuta za prokázaný případ slammingu pro službu CPS podle Přílohy 3, bod 8.7 .....	4
5	Smluvní pokuta za nenaplnění předpovědi pro službu CPS .....	4
6	Smluvní pokuta za odmítnuté objednávky pro službu CPS .....	5
7	Smluvní pokuty za nedodržení nebo porušení smluvních povinností dodávky služeb .....	5

## 1 Všeobecně

- 1.1. Smluvní pokutu, na kterou vznikl straně nárok dle této Smlouvy, uplatní tato smluvní strana u druhé strany, která je povinna uplatněnou smluvní pokutu uhradit. Uplatněná částka smluvní pokuty je splatná do 15 (patnácti) kalendářních dnů od doručení jejího vyúčtování druhé straně.

## 2 Smluvní pokuty podle bodu 20.1 Smlouvy za nedodržení termínů dohodnutých ve Smlouvě

- 2.1. Smluvní pokuta za nedodržení termínu podle bodu Smlouvy

- 3.1 (zřízení POI)
- 3.11 (pro předání místnosti a napájení pro montáž zařízení pro zřízení POI)
- 4.2 (instalace, testování a uvedení služby do provozu)
- 8.1 (výměna informací pro prognózování a pro zvláštní události)

### **Pokuta za nedodržení termínů činí:**

10.000,- Kč za třetí a každý další pracovní den prodlení, nejvýše však 150.000,- Kč.

- 2.2. Smluvní pokuta za nedodržení termínů podle bodu Smlouvy:

- 6.1 (porušení lhůt splatnosti)
- 7.4 (porušení platebního postupu)

Za neuhrazení dlužných částek do 60 (šedesáti) kalendářních dnů po lhůtě splatnosti a po uplynutí dalších 15 (patnácti) dní zaplatí strana, která je v prodlení s placením peněžitého závazku, druhé straně smluvní pokutu ve výši 10% z dlužné částky, nejvýše však 300.000,- Kč.

## 3 Smluvní pokuty podle bodu 20.3 Smlouvy za nesplnění další stanovené povinnosti vyplývající ze Smlouvy

- 3.1. Smluvní pokuta za nesplnění povinností podle bodu Smlouvy:

- 3.9 (předání určitého volání označeného jako volání jiného typu)
- 3.11 (za neumožnění přístupu zaměstnanců)
- 8.1 (za nedodržení postupů prognóz, monitoringu a vykazování provozu)
- 10.1 (za porušení pravidel pro správu čísel)
- 5.1 (porušení povinností podpory a parametrů kvality provozování služeb)
- 7.1 (porušení postupů měření, zaznamenávání a ověřování údajů o užívání služeb)

a článku Smlouvy:

- 11 (porušení povinností ochrany a bezpečnosti)

Pokuta za nesplnění činí

10.000,- Kč za každý jednotlivý případ nesplnění.

- 3.2. V případě nedodržení podmínek Dynamické ochrany sítě specifikované ve Službě Tranzit k síti INTERNET-FRIACO poskytovaná společností CETIN:

### **Pokuta za nesplnění činí**

Uvedena ve Službě Tranzit k síti INTERNET-FRIACO poskytovaná společností CETIN

- 3.3. Smluvní pokuta za nesplnění povinností podle bodu 3.12 Smlouvy (za neoprávněný zásah do zařízení, kabelů a rozvodů druhé strany):

**Pokuta za nesplnění činí**

500.000,- Kč za každý jednotlivý případ nesplnění.

- 3.4. Smluvní pokuta za nesplnění povinností podle bodu 8.3 Smlouvy (za nedodržení objemu kapacit v konečné objednávce):

**Pokuta za nesplnění činí**

20.000,- Kč za každý tok 2 Mbit/s rozdílu mezi objednávkou sníženou o objem akceptovatelný podle Přílohy 3 a konečnou objednávkou.

- 3.5. Smluvní pokuta za nesplnění povinností podle článku 15 Smlouvy (práva duševního vlastnictví):

**Pokuta za nesplnění činí**

50.000,- Kč za každý jednotlivý případ nesplnění.

- 3.6. Smluvní pokuta za překročení povolených limitů podle bodu 8.5.5.1A Přílohy 3 Smlouvy (překročení hodnoty BM - v propojovacím bodě)

Pokuta se vypočte vynásobením celkového počtu neúspěšných volání (PB) v propojovacím bodě za každý den nákladem na sestavení volání, který činí 0,31 Kč/ volání.

- 3.7. Smluvní pokuta za překročení povolených limitů podle bodu 8.5.5.1.B Přílohy 3 Smlouvy (překročení hodnoty 100-NER - za propojovacím bodem)

Pokuta se vypočte vynásobením celkového počtu neúspěšných volání (PO-PU) za propojovacím bodem za každý den nákladem na sestavení volání, který činí 0,31 Kč/ volání.

## **4 Smluvní pokuta za prokázaný případ slammingu pro službu CPS podle Přílohy 3, bod 8.7**

- 4.1. Pokuta za každý jednotlivý případ činí 10 000,- Kč

## **5 Smluvní pokuta za nenaplnění předpovědi pro službu CPS**

- 5.1. Společnost CETIN je oprávněna dle Přílohy 3 účtovat jednou za čtvrtletí Partnerovi pokutu dle odst. 5.2.

- 5.2. Pokuta za nenaplnění objednávek služby Pp se vyměří, pokud  $B > 50$ , a vypočte se podle vzorce:

$$P_p = (B - C) * A / B * C_{akt}, \text{ kde}$$

A = průměrná denní předpověď objemu objednávek Partnera (v PU) za čtvrtletí - (dle přílohy 3, kap. 10.2.6 b)

B = přidělená denní kvóta PU na čtvrtletí - (dle Přílohy 3, kap. 10.2.6),

kdy  $B \leq A$

C = průměrný denní počet objednávek Partnera (v PU) za čtvrtletí (dle Přílohy 3, kap. 10.3)

$C_{akt}$  = Cena za jednoduchou aktivaci služby CPS dle Přílohy 1

## 6 Smluvní pokuta za odmítnuté objednávky pro službu CPS

6.1. Partner je oprávněn dle Přílohy 3 účtovat jednou za čtvrtletí společnosti CETIN souhrnnou pokutu jako součet dílčích pokut dle odst. 6.2.

6.2. Dílčí pokuta PO se vyměří, pokud 5 pracovních dní po sobě je  $O > 0$  (nula) a zároveň  $O > D - A$  (zkratky také viz odst. 5.2) a vypočte se podle vzorce:

$PO = O5 * Cakt$ , kde

O5 = Počet odmítnutých objednávek 5. pracovní den (dle Přílohy 3, kap. 10.3.7)

O = Počet odmítnutých objednávek za jeden pracovní den

Cakt = Cena za jednoduchou aktivaci služby CPS dle Přílohy 1

D = počet přijatých objednávek za jeden pracovní den

## 7 Smluvní pokuty za nedodržení nebo porušení smluvních povinností dodávky služeb

7.1. Strany mohou uplatnit smluvní pokutu za nedodržení termínu dodávky služeb za těchto podmínek:

- V případě nedodržení termínu (překročení doby ke splnění povinnosti) zahájení poskytování služby o více než 20% smluvní pokutu ve výši 5% z jednorázové ceny zřízení služby za každý jednotlivý případ, nejvýše však 1.000 Kč za jeden typ služby za kalendářní měsíc nebo
- v případě výpadku objednávkových systémů na dobu delší než 1 pracovní den smluvní pokutu max. ve výši 500 Kč. V případě výpadku na dobu delší než 5 pracovních dní může být uplatněna pokuta max. ve výši 3.000 Kč.

7.2. V případě opakovaného nezajištění dat pro vystavení daňového / účetního dokladu podle bodu 2.2, 2.3 a 3.6 Přílohy 4 za poskytnuté služby, může účtovaná strana, která poskytla data v souladu s bodem 2.3, uplatnit pokutu ve výši 5.000 Kč za každé zúčtovací období, za které poskytla data v souladu s bodem 2.3.