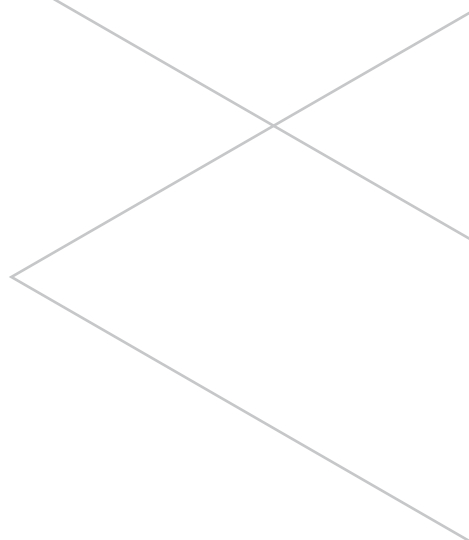
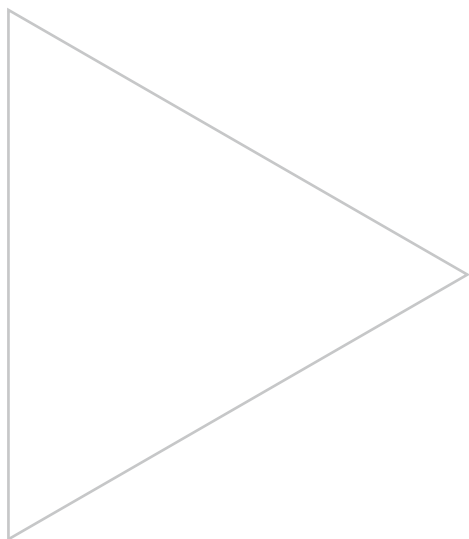


# ADRESY A KONTAKTNÍ OSOBY **PŘÍLOHA 9**



## Obsah

Adresy a kontaktní osoby .....	1
Příloha 9 .....	1
1 Odpovědná osoba – za společnost pro uzavření smlouvy .....	3
2 Kontaktní osoba – pro řešení náležitostí smlouvy .....	3
3 Kontaktní osoba – pro řešení provozních záležitostí včetně výpovědí Smlouvy v rozsahu Jednotlivé služby .....	3
4 Kontaktní osoba – pro řešení záležitostí služby Logistika KZ .....	3
5 Kontaktní osoba – pro řešení vyúčtování a placení .....	3
6 Kontaktní osoba – pro předání prognóz .....	4
7 Kontaktní osoba – pro řešení procesních záležitostí a OSS .....	4
8 Kontaktní osoba – pro řešení otázek B2B a certifikátů, přidělování přístupů do partnerské zóny. ....	4
9 Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů .....	4
10 Kontaktní osoba – pro řešení Dohledu sítě (NMC a CNOC) – eskalační kontakt.....	5
11 Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 3 – „Připojení ke koncovému bodu“, (Broadbandové služby) .....	5
12 Kontaktní osoba – pro řešení otázek z oblasti Bezpečnost.....	5

Aktuální seznam kontaktních osob CETIN je k dispozici v partnerské zóně na stránkách [www.cetin.cz](http://www.cetin.cz) nebo [www.wholesale.cz](http://www.wholesale.cz).

#### 1 Odpovědná osoba – za společnost pro uzavření smlouvy

	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon		
Email		

#### 2 Kontaktní osoba – pro řešení náležitostí Smlouvy

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení	Přidělený key account manager	
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon		
E-mail		

#### 3 Kontaktní osoba – pro řešení provozních záležitostí včetně výpovědí Smlouvy v rozsahu Jednotlivé služby

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon		
E-mail		

#### 4 Kontaktní osoba – pro řešení záležitostí služby Logistika KZ

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon		
E-mail		

#### 5 Kontaktní osoba – pro řešení vyúčtování a placení

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		

Adresa	Olšanská 6 Praha 3 160 00	
Telefon		
E-mail		
<b>Kontakt na zasílání požadavků</b>		
Příjem reklamací	wholesale.cz@cetin.cz	

## 6 Kontaktní osoba – pro předání prognóz

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení	Prognózy	
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon	2384 65276	
E-mail	prognozy@cetin.cz	

## 7 Kontaktní osoba – pro řešení procesních záležitostí a OSS

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon		
E-mail		

## 8 Kontaktní osoba – pro řešení otázek B2B a certifikátů, přidělování přístupů do partnerské zóny.

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení	Přidělený key account manager	
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon		
E-mail		

## 9 Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 160 00	
Telefon		
E-mail		

## 10 Kontaktní osoba – pro řešení Dohledu sítě (NMC a CNO) – eskalační kontakt

### 9.1 eskalační kontakt

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon		
E-mail		

## 11 Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 3 – „Připojení ke koncovému bodu“, (Broadbandové služby)

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení	Specialista Front Desk XDSL	
Adresa	Olšanská 6, Praha 3	
Telefon	800 100 768 / 238 463 316	
E-mail	nmc.fdxdsl@cetin.cz	

## 12 Kontaktní osoba – pro řešení otázek z oblasti Bezpečnost

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 – Žižkov 130 00	
Telefon		
E-mail	cbpha@cetin.cz	