

PŘÍLOHA 11

SANKCE

NÁVRH

Obsah

1	UPLATNĚNÍ SMLUVNÍ POKUTY	3
2	NEOPRÁVNĚNÉ NÁROKOVÁNÍ SMLUVNÍ POKUTY	3
3	PODMÍNKY UPLATNĚNÍ SMLUVNÍ POKUTY	3
4	VÝŠE SMLUVNÍ POKUTY	4
5	SANKCE VE FORMĚ POZASTAVENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ZPŘÍSTUPNĚNÍ	4
6	SANKCE ZA PORUŠENÍ SMLOUVY	5

1 Uplatnění smluvní pokuty

- 1.1 Smluvní pokutu, na kterou vznikl Straně nárok dle Smlouvy, uplatní tato Strana u druhé Strany, která je povinna uplatněnou smluvní pokutu uhradit. Uplatněná částka smluvní pokuty je splatná do 15 (patnácti) kalendářních dnů od doručení jejího písemného vyúčtování.

2 Neoprávněné nárokování smluvní pokuty

- 2.1 V kterémkoli případě, kdy jedna Strana uplatní právo na smluvní pokutu („**První Strana**“) a druhá Strana tuto pokutu zaplatí („**Druhá Strana**“) a následně je na základě pravomocného rozhodnutí vydaného příslušným orgánem rozhodnuto, že nedošlo k porušení Smlouvy zakládajícímu právo nárokovat smluvní pokutu, tj. První Strana nebyla oprávněna tuto pokutu nárokovat, je pak První Strana povinna obdrženou smluvní pokutu vrátit Druhé Straně spolu se zákonným úrokem z prodlení, a to za dobu od zaplacení smluvní pokuty do dne jejího vrácení, to vše do 15 (patnácti) pracovních dnů poté, co se shora uvedené rozhodnutí stane pravomocným. V případě překročení prognózovaných objednávek, o více jak 20 %, pozbývají sankce na dobu dodání Služeb zpřístupnění platnost až do doby, kdy bude vše uvede do souladu.

3 Podmínky uplatnění smluvní pokuty

- 3.1 Smluvní pokutu může jedna Strana uplatnit v případě, že druhá Strana:
- 3.1.1 Porušuje podmínky poskytování Služeb zpřístupnění (Příloha 14 – Postupy a formuláře, Příloha 9 - Kvalita služby a této přílohy);
 - 3.1.2 neoprávněně manipuluje se zařízením, kabely, instalacemi druhé Strany (Příloha 15 - Technická specifikace);
 - 3.1.3 použije zařízení, které nesplňuje zákonné předpoklady nebo specifikace uvedené v Příloze 15 – Technická specifikace;
 - 3.1.4 poskytuje jiné třídy služby než služby specifikované v objednávce Služby zpřístupnění;
 - 3.1.5 nepředá zpřístupněné vedení společnosti CETIN po ukončení Služby zpřístupnění, tj. neodešle objednávku RETURN LINE nejpozději 5. (pátý) den poté, kdy Partner ukončil poskytování své služby Účastníkovi;
 - 3.1.6 poruší ustanovení o ochraně Osobních, provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací;
 - 3.1.7 zavíní spektrální poruchy v kabelu (přeslechy, rušení způsobené neoprávněnou službou elektronických komunikací nebo neoprávněným servisním zásahem této Strany), které bylo třeba lokalizovat a odstranit;
 - 3.1.8 neplní kvóty objednávek o více než 50 % (uplatňuje se od prognózy 20 vedení a výše);
 - 3.1.9 nedodrží parametry Služby zpřístupnění dle Přílohy 9 – Kvalita služby.
- 3.2 Smluvní pokutu může společnost CETIN uplatnit také tehdy, jestliže Partner poruší postupy Služby zpřístupnění PPV-B, a to neúměrným zasíláním požadavků na analýzu sítě bez následného potvrzení objednávky. Parametr porušení postupů je definován v Příloze 9 – Kvalita služby (počet přijatých objednávek PROVIDE-B je minimálně o 10 % vyšší než počet následně přijatých Potvrzení objednávek CONFIRM).

4 Výše smluvní pokuty

- 4.1 V případě porušení ustanovení odst. 3.1.1 nebo 3.1.5 této přílohy činí smluvní pokuta 50,- Kč (slovy: padesát korun českých) za každý jednotlivý případ, tj. za každou činnost související s jedním účastnickým vedením s výjimkou smluvní pokuty za nedodržení dodávky Služby zpřístupnění.
- 4.2 V případě překročení lhůty uvedené v Příloze 9 – Kvalita služby, ustanovení odst. 1.6.7 pro převod Služby zpřístupnění mezi Partnery, má Partner právo na slevu z ceny Služby zpřístupnění PPV/SPV/PPU/SPU ve výši 20 % z měsíční ceny Služby zpřístupnění, u které došlo k překročení limitu.
- 4.3 V případě překročení lhůty uvedené v Příloze 9 – Kvalita služby, ustanovení odst. 1.6.8 pro zřízení Služby zpřístupnění, má Partner nárok na slevu z ceny PPV/SPV/PPU/SPU/PPOV/PPÚO ve výši 6 % z měsíční ceny Služby zpřístupnění, u které došlo k překročení jednoho z uvedených limitů v kalendářním měsíci.
- 4.4 V případě překročení lhůty uvedené v Příloze 9 – Kvalita služby, ustanovení odst. 1.6.1 pro odstranění poruchy, má Partner právo na slevu z ceny Služby zpřístupnění PPV/SPV/PPU/SPU/PPOV/PPÚO PPV-B ve výši 1/3 měsíční ceny Služby zpřístupnění, u které došlo k překročení limitu v kalendářním měsíci.
- 4.5 V případě překročení lhůty uvedené v Příloze 9 – Kvalita služby, ustanovení odst. 1.6.2 pro odstranění poruchy, má Partner právo na slevu z ceny Služby zpřístupnění PPV/SPV/PPU/SPU/PPOV/PPÚO PPV-B ve výši 2/3 měsíční ceny Služby zpřístupnění, u které došlo k překročení limitu v kalendářním měsíci.
- 4.6 V případě překročení definované / dojednané doby ze Smlouvy / potvrzené objednávky, na která se nevztahují ustanovení o slevě z ceny výše, a s výjimkou objednávek Provide PPV/SPV/PPU/SPU a Provide B, o více než 20 % bude uplatněna smluvní pokuta ve výši 5 % z jednorázové ceny zřízení Služby zpřístupnění za každý jednotlivý případ, nejvýše však 1.000,- Kč za jeden typ Služby zpřístupnění za měsíc.
- 4.7 Smluvní pokuta pro případ, kdy doba výpadku objednávkového systému - vstup objednávky přesáhne limit určený v ustanovení odst. 1.6.9 Přílohy 9 – Kvalita služby, činí 10,- Kč za každou ukončenou hodinu nefunkčnosti násobené průměrným počtem Služeb zpřístupnění objednaných za den v předchozím kalendářním měsíci. Pro účely tohoto ustavení se nezohledňuje nefunkčnost v době od 22.00 do 7.00.
- 4.8 V případě porušení ustanovení odst. 3.1.8 této přílohy činí smluvní pokuta 500,- Kč za každý pracovní (po-pá) týden, tj. za každý pracovní týden, ve kterém nebyla kvóta naplněna o více než 50 %.
- 4.9 V případě porušení některého z ustanovení odst. 3.1.2, 3.1.3, 3.1.6, nebo 3.1.7 této přílohy činí smluvní pokuta 50.000,- Kč za každý z uvedených případů. Úrok z prodlení se vypočítává z této částky ve výši 0,05 % za každý den prodlení. V případě ustanovení 3.1.7 této přílohy má postižená Strana právo, kromě smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč, na náhradu přímých ztrát (škod) způsobených prokazatelně druhou Stranou. Přímé ztráty jsou např. náklady na zpracování stížností, na lokalizaci zdroje rušení a odstranění závady.

5 Sankce ve formě pozastavení poskytování Služby zpřístupnění

- 5.1 V případě porušení některého z ustanovení 3.1.1, 3.1.3 nebo 3.1.4 této přílohy je poškozená Strana oprávněna pozastavit plnění svých povinností v míře přiměřené daným okolnostem podle ustanovení odst. 5.4 Smlouvy. Tato sankce se uplatňuje do doby, než dojde k nápravě. Pozastavení se netýká povinnosti Stran uhradit ceny za poskytování Služby zpřístupnění dle Smlouvy.

6 Sankce za porušení Smlouvy

- 6.1 Partner je povinen uhradit společnosti CETIN za každý jednotlivý případ porušení povinnosti zakotvené v některém z ustanovení odst. 4.1.1, 4.1.2, 4.1.4, 4.1.6, 4.2, 4.7, 4.8, 4.10, Smlouvy smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.
- 6.2 Partner je povinen uhradit společnosti CETIN za každý den prodlení se splněním povinnosti zakotvené v některém z ustanovení odst. 4.1.10, 4.1.11, 4.7, 4.10, Smlouvy smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč.

NÁVRH