

# SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI MMO

ZVEŘEJNĚNO DNE: 1. DUBNA 2024

# Obsah

PREAMBULE .....	3
1 Předmět a účel Smlouvy .....	4
2 Všeobecná ustanovení .....	4
3 Rozsah služeb a jejich zřízení .....	4
4 Prognózování .....	6
5 Kvalitativní parametry poskytování Velkoobchodních služeb a odstraňování Poruch .....	6
6 Ostatní práva a povinnosti CETINu .....	7
7 Ostatní práva a povinnosti Partnera .....	8
8 Ceny a účtování .....	8
9 Práva duševního vlastnictví .....	9
10 Odpovědnost a náhrada škody .....	9
11 Přerušení poskytování Velkoobchodních služeb .....	10
12 Trvání Smlouvy a její ukončení .....	11
13 Číslování .....	13
14 Bezpečnost a ochrana sítě .....	13
15 Ochrana osobních údajů a důvěrnost komunikací .....	14
16 Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství .....	15
17 Změny ve Smlouvě .....	16
18 Prohlášení a záruky Stran .....	17
19 Závěrečná ustanovení .....	20

## Smluvní strany

### CETIN a.s.

se sídlem Českomoravská 2510/19, Libeň, 190 00 Praha 9,

IČO: 04084063,

DIČ: CZ04084063,

zastoupená ....., ředitel, Obchod – služby pro masový trh, na základě pověření,

zapsaná u Městského soudu v Praze, spis. zn. B 20623,

bankovní spojení: PPF banka a.s.

č. účtu: 2019160003/ 6000,

(„**CETIN**“),

a

.....,

se sídlem ....., .....,

IČO: .....,

DIČ: .....,

zastoupená .....,

zapsaná u ..... soudu v ....., spis. zn. ....,

bankovní spojení: ....., pobočka .....,

č. účtu: ...../.....,

(„**Partner**“),

(CETIN a Partner každý také jako „**Strana**“ a společně jako „**Strany**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smlouvu o přístupu k veřejné pevné komunikační síti zajišťované společností CETIN („**Smlouva**“):

## PREAMBULE

- A) Společnost CETIN je oprávněna na základě osvědčení č. 3987, vydaného ČTÚ dne 5. května 2015, č. j. ČTÚ-22 509/2015-631/I.vyř, mimo jiné zajišťovat veřejnou pevnou komunikační síť na území České republiky.
- B) Společnosti CETIN bylo ČTÚ přiděleno identifikační číslo veřejné komunikační sítě (OpID) 212.
- C) Partner je na základě osvědčení č. .... vydaného ČTÚ pod č. j. ..../20...-.... ze dne ..... oprávněn .....
- D) Partnerovi bylo ČTÚ přiděleno identifikační číslo veřejné komunikační sítě (OpID)
- E) Společnost CETIN zveřejnila dne ..... referenční nabídku přístupu k veřejné komunikační síti MMO.
- F) Partner má zájem na poskytování Velkoobchodních služeb (jak jsou dále definovány) CETINem na základě této Smlouvy uzavřené v souladu se zmíněnou referenční nabídkou.

## 1 Předmět a účel Smlouvy

- 1.1. **[Předmět Smlouvy]** Předmětem Smlouvy je sjednání podmínek, za kterých společnost CETIN umožní Partnerovi v dále dohodnutém rozsahu přístup k výše identifikované veřejné pevné komunikační síti zajišťované společností CETIN („Sít' CETIN“), a v rámci tohoto přístupu bude CETIN Partnerovi poskytovat velkoobchodní služby připojení v koncovém bodě a velkoobchodní služby přístupu ke službám elektronických komunikací a s nimi související doplňkové služby (souhrnně dále jen „**Velkoobchodní služby**“). Velkoobchodní služby jsou blíže specifikovány ve Smlouvě, zejména v jejích ustanoveních odst. 3.1 a 3.2 a příslušných přílohách Smlouvy. Za poskytování Velkoobchodních služeb je Partner povinen hradit úplatu v rozsahu a za podmínek čl. 8 (Ceny a účtování za služby) Smlouvy a Přílohy 5 Smlouvy.
- 1.2. **[Účel Smlouvy]** Účelem Smlouvy je zajistit Partnerovi poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Účastníkům Partnera v Síti CETIN nebo s využitím prostředků Sítě CETIN.

## 2 Všeobecná ustanovení

- 2.1. **[Charakter Velkoobchodních služeb]** Velkoobchodní služby nejsou určeny pro přímé využití Partnerem, ale pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Partnerem jako subjektem registrovaným u ČTÚ, jak je uvedeno v písm. C) Preambule výše, nebo registrovaným jiným způsobem v souladu s právními předpisy, Účastníkům Partnera.
- 2.2. **[Jednání vlastním jménem]** Strany jednají vlastním jménem a na vlastní účet, není-li výslovně písemně dohodnuto jinak. Žádné ustanovení Smlouvy nebude pokládáno za úkon zakládající společnost nebo společný podnik Stran ani za zmocnění jedné Strany k zastupování druhé Strany či jiné jednání v rozporu s první větou tohoto ustanovení odst. 2.2.
- 2.3. **[Vlastní odpovědnost]** Každá Strana určuje samostatně ceny služeb elektronických komunikací poskytovaných touto Stranou a plně odpovídá za plnění vlastních smluvních závazků týkajících se poskytování služeb elektronických komunikací, včetně vyřizování reklamací a práv vyplývajících z odpovědnosti za vady při poskytování služeb elektronických komunikací či odpovědnosti za způsobenou újmu apod.
- 2.4. **[Vlastnické právo]** Smlouva nezakládá žádný převod vlastnického práva k zařízení nebo jinému majetku užívanému kteroukoli Stranou pro poskytování služeb elektronických komunikací nebo zajišťování sítě elektronických komunikací.

## 3 Rozsah služeb a jejich zřízení

- 3.1. Plnění společnosti CETIN podle Smlouvy vždy zahrnuje tyto Velkoobchodní služby:
- a) připojení k veřejné komunikační Síti CETIN v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.1;
  - b) přístupu k veřejně dostupným telefonním službám MSAN (prostřednictvím Služby Připojení) v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.8;
  - c) přístupu k širokopásmovým službám (prostřednictvím Služby Připojení) v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.3.
- 3.2. Plnění společnosti CETIN podle Smlouvy může dále zahrnovat i následující doplňkové Velkoobchodní služby, které rozšiřují možnosti obsluhy a podpory Velkoobchodních služeb:
- a) zvýšená servisní podpora – v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.4;
  - b) doplňkové funkce OSS - v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.5:
    - i. Dekompozice Služeb;
    - ii. Diagnostika Služeb;
  - c) logistika koncových zařízení - v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.6;

- d) nadstandardní součinnost při plnění zákonných povinností zajistit odposlech a záznam zpráv, uchovávání provozních a lokalizačních údajů, poskytování údajů pro pátrání po osobách a věcech a ostatní požadavky na poskytnutí provozních a lokalizačních údajů – v rozsahu a za podmínek Přílohy 13.

3.3. Službu Připojení je možné pro požadované umístění Koncového bodu zřídit a poskytovat:

- a) využitím existujících technických prostředků Sítě CETIN za předpokladu, že tyto prostředky mají pro požadované připojení dostatečnou kapacitu a odpovídající technické parametry; nebo
- b) rozšířením technických prostředků Sítě CETIN v případě zvláštní dohody Partnera a CETINu pro každý jednotlivý případ.

3.4. V jednom koncovém bodě připojení k Síti CETIN může Partner poskytovat služby vždy jen jednomu Účastníkovi Partnera.

3.5. Jednotlivé Velkoobchodní služby dle Smlouvy budou poskytovány na základě a v rozsahu dle dílčích objednávek Partnera v souladu s čl. 6 Přílohy 3 – Pravidla a postupy („**Jednotlivé služby**“).

3.6. Postupy pro zřizování, změny a rušení Jednotlivých služeb, postupy pro instalaci a testování každého potřebného zařízení a provozní postupy pro nepřetržitý provoz a jeho zajištění jsou upraveny v Příloze 3 – Pravidla a postupy a Příloze 12 - Technická specifikace.

3.7. Poskytování Jednotlivé služby bude ukončeno na základě žádosti Partnera:

3.7.1. k datu dle žádosti Partnera, nejdříve však 7 dnů od doručení žádosti, jde-li o současné zrušení Služby Připojení a Služby Přístupu. Partner může vzít zpět žádost o ukončení poskytování Jednotlivé služby do 6 dnů od doručení žádosti CETINu;

3.7.2. k datu dle žádosti Partnera nejdříve však v den doručení takové žádosti CETINu, pokud se jedná o zrušení Jednotlivé služby spojené s přechodem k jinému poskytovateli, jde-li o současné zrušení Služby Připojení a Služby Přístupu. Žádost o zrušení nelze vzít zpět.

Bližší podrobnosti jsou uvedeny zejména v Přílohách 1.1 a 1.8.

3.8. Pro vyloučení pochybností, řádná objednávka na zřízení nebo změnu Jednotlivé služby, která byla doručena CETINu způsobem stanoveným v Příloze 3 a ze strany CETINu přijata, se považuje bez dalšího za dohodu o poskytnutí předmětného plnění společnosti CETIN a povinnosti Partnera zaplatit příslušnou cenu v souladu se Smlouvou. Partner je povinen zaplatit cenu i v případě, že následně požádá o zrušení objednávky nebo nezajistí či neposkytne součinnost společnosti CETIN nezbytnou pro poskytnutí plnění společnosti CETIN.

3.9. Požadavkem na vývoj nové Velkoobchodní služby se rozumí typ požadavku, kdy Partner požaduje po společnosti CETIN vývoj a poskytnutí nové služby, či produktu mimo rámec Velkoobchodních služeb dle ustanovení odst. 3.1. a 3.2. Smlouvy. Zejména se jedná o požadavky zahrnující investiční náklady, změny procesů a aplikačních systémů CETINu v závislosti na implementaci technického řešení pro požadovanou novou službu. Realizace takových požadavků bude předmětem zvláštní dohody pro každý jednotlivý případ.

3.10. Společnost CETIN a Partner mohou uzavřít dohodu o poskytování Služby Dedikovaného Technika, jak zakotvena v Příloze 1.9, jejíž podstatou je rozšíření služeb poskytovaných společností CETIN Partnerovi v konkrétních Stranami dohodnutých oblastech (ve smyslu Přílohy 1.9) a stanovení dalších specifických podmínek činnosti pracovníků společnosti CETIN. Společnost CETIN je oprávněna jednostranně měnit podmínky Služby Dedikovaného Technika uvedené v Příloze 1.9, není-li ve Smlouvě, zejména pak v Příloze 1.9, určeno jinak. Poskytování Služby Dedikovaného Technika lze zrušit za podmínek uvedených v Příloze 1.9, resp. v Dohodě o DT, jak definována v Příloze 1.9, bez ohledu na jakékoli jiné ustanovení Smlouvy včetně jejích příloh, s tím, že podmínky předčasného ukončení poskytování Služby Dedikovaného Technika ze strany Partnera jsou upraveny v Příloze 1.9.

## 4 Prognózování

- 4.1. **[Účel prognózy]** CETIN potřebuje prognózy objemu jednotlivých druhů Velkoobchodních služeb zejména pro účely plánování kapacity Sítě CETIN, servisních zdrojů a dimenzování objednávkových systémů CETINu. Prognózy vytváří CETIN v součinnosti s Partnerem v souladu s Přílohou 10 - Očekávané objemy služeb.
- 4.2. **[Vytvoření první prognózy]** Prognózu pro prvních 12 (celých) kalendářních měsíců poskytování Velkoobchodních služeb vytvoří Partner. Předání první prognózy Partnerem CETINu je podmínkou pro zahájení plnění Smlouvy ze strany CETINu.
- 4.3. **[Vliv prognózy na kvalitu Velkoobchodních služeb]** Pokud v konkrétním kalendářním měsíci využije Partner kteroukoliv Velkoobchodní službu v objemu přesahujícím prognózu o více než 10 %, pak pro další čerpání této Velkoobchodní služby v tomto kalendářním měsíci platí, že společnost CETIN:
- a) není povinna v rozsahu Velkoobchodních služeb čerpaných nad úroveň prognózy dodržet kvalitativní parametry Velkoobchodních služeb; a
  - b) je oprávněna přerušit další čerpání Velkoobchodních služeb dle Přílohy 1.8, pokud by tím bylo ohroženo plnění kvalitativních parametrů služeb pro ostatní partnery CETINu.
- Partner poskytne společnosti CETIN při přípravě prognóz veškerou součinnost tak, aby prognózy odpovídaly množství Velkoobchodních služeb, které Partner skutečně hodlá využít. Partner tak zejména poskytne informace o jemu známých okolnostech, které mohou vést k využití Velkoobchodních služeb v rozsahu lišícím se od prognózy připravené dle Přílohy 10.
- 4.4. **[Úprava prognózy]** Partner má právo navýšit prognózu pro kterýkoli kalendářní měsíc oznámením doručeným CETINu nejpozději dva měsíce před začátkem období, ke kterému se prognóza vztahuje.
- 4.5. **[Odpovědnost Partnera za navýšení prognózy]** Pokud v důsledku navýšení prognózy Partnera společnost CETIN vynaloží náklady na zajištění kvalitativních parametrů Velkoobchodních služeb v rozsahu prognózovaného navýšení a Partner následně Velkoobchodní služby v objemu dle navýšené prognózy nevyčerpá, má společnost CETIN právo požadovat po Partnerovi úhradu takto účelně vynaložených nákladů. Partner je povinen částku odpovídající takto účelně vynaloženým nákladům uhradit společnosti CETIN do 30 dnů od doručení písemné výzvy.

## 5 Kvalitativní parametry poskytování Velkoobchodních služeb a odstraňování Poruch

- 5.1. **[Minimální kvalita plnění]** Plnění společnosti CETIN bude poskytováno v souladu s požadavky dle Přílohy 4 - Kvalita služby.
- 5.2. **[Zlepšení konkrétního Připojení]** Společnost CETIN není povinna provádět na žádost Partnera změny na vedení směřující ke zlepšení technických parametrů Jednotlivé služby.
- 5.3. **[Odstranění Poruchy]** V případě Poruchy uvede CETIN Jednotlivou službu do řádného stavu v souladu s Přílohou 4 – Kvalita služby. Výpadek Koncového zařízení Účastníka Partnera není považován za Poruchu ve smyslu Smlouvy.
- 5.4. **[Komunikace s Účastníkem]** Komunikaci s Účastníkem Partnera týkající se výpadků služeb zajišťuje výhradně Partner. Před zasláním či sdělením výzvy k odstranění Poruchy (nahlášení Poruchy) společnosti CETIN provede Partner zásadně veškeré kroky k ověření, zda příčina výpadku služby Účastníkovi Partnera je na straně společnosti CETIN, tj. zejména zda příčina výpadku služby Účastníkovi Partnera není na straně Partnera nebo Účastníka Partnera.
- 5.5. **[Neoprávněná žádost]** Neprovedení nezbytných kroků k ověření, zda příčina výpadku služby Účastníkovi Partnera není na straně Partnera nebo Účastníka Partnera, je mimo jiné považováno za neoprávněnou žádost o odstranění Poruchy.

- 5.6. **[Pilotní provoz]** Ustanovení tohoto článku 5 Smlouvy se nevztahují na poskytování Velkoobchodních služeb v režimu tzv. pilotního provozu, v rámci kterého jsou Velkoobchodní služby poskytovány bez závazků ohledně jejich kvality a času, po který je možné Velkoobchodní služby využívat.

## 6 Ostatní práva a povinnosti CETINu

- 6.1. **[Odpovědnost vůči Účastníkům Partnera]** Společnost CETIN neodpovídá za služby elektronických komunikací, které Partner poskytuje Účastníkům Partnera či jiným třetím osobám, zcela či částečně prostřednictvím Velkoobchodních služeb dle Smlouvy. Společnost CETIN tak nemá žádný smluvní či jiný vztah k Účastníkům Partnera a takovým třetím osobám, a není vůči nim přímo či nepřímo právně odpovědná, ani se nepodílí na právní odpovědnosti Partnera vůči takovým osobám. Společnost CETIN v rámci služeb Logistika KZ a Přeprodej KZ, jak jsou definovány v Příloze 1.6, nepřebírá jakoukoli, byť částečnou, odpovědnost vyplývající Partnerovi, popřípadě Účastníkům Partnera, z jejich vzájemných vztahů, ani odpovědnost Partnera ze Smlouvy, zejména ohledně dodržování požadavků na KZ a požadavků na zajištění bezpečnosti a integrity Sítě CETIN. Společnost CETIN nepřebírá jakoukoliv odpovědnost spojenou s užíváním KZ Partnerem či Účastníkem Partnera, resp. jakoukoli třetí osobou, ani společnost CETIN nevstupuje do práv a povinností Účastníka Partnera ani Partnera, týkajících se zejména odpovědnosti za vady KZ.
- 6.2. **[Újma třetích osob]** Partner zajistí, aby společnost CETIN nenesla vůči jakémukoli Účastníkovi Partnera či jiným třetím osobám odpovědnost za újmu vzniklou jednáním či opomenutím Partnera nebo porušením smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené mezi Partnerem a Účastníkem Partnera či takovou třetí osobou. Toto ustanovení se použije obdobně pro ty případy, kdy bude CETIN své povinnosti vyplývající ze Smlouvy plnit prostřednictvím třetí osoby.
- 6.3. **[Majetek Partnera]** CETIN nesmí zcizit, pronajmout nebo zatížit věci nebo zařízení a instalace Partnera. CETIN uchová označení na zařízeních nebo instalacích patřících Partnerovi.
- 6.4. **[Ostatní povinnosti]** CETIN se zavazuje:
- a) plnit své povinnosti dle Smlouvy v souladu s obecně závaznými právními předpisy a prostřednictvím zaměstnanců nebo třetích osob s potřebnými odbornými znalostmi a schopnostmi a disponujícími potřebnými podnikatelskými oprávněními;
  - b) zajistit, že uzavřením Smlouvy, plněním závazků, které ze Smlouvy vyplývají, nedochází a nedojde k porušení žádného zakladatelského, korporátního anebo obdobného dokumentu společnosti CETIN, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku nebo právní povinnosti společnosti CETIN, vnitřního předpisu, zvyklosti, pravidla, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro CETIN závazné nebo se vztahuje na jeho majetek či jeho část ani žádného právního předpisu, který se vztahuje na CETIN;
  - c) zajistit, že pro plnění Smlouvy bude mít CETIN veškeré nezbytné souhlasy, udělené výjimky, schválení, prohlášení a povolení jakékoli třetí osoby;
  - d) oznámit Partnerovi zahájení trestního stíhání ve lhůtě nejpozději 5 (pěti) pracovních dnů od okamžiku, kdy se CETIN dozvěděl, že bylo proti němu zahájeno trestní stíhání pro podezření ze spáchání trestného činu dle zákona o trestní odpovědnosti právnických osob, pokud by takové stíhání mohlo mít vliv na plnění Smlouvy;
  - e) oznámit Partnerovi zahájení insolvenčního řízení nebo vstup do likvidace ve lhůtě nejpozději 5 (pěti) pracovních dnů od okamžiku, kdy se CETIN o takové skutečnosti dozvěděl.
- 6.5. Neobsazeno.
- 6.6. Neobsazeno.
- 6.7. Podmínky v tomto článku 6 se uplatní přednostně před ustanoveními článku 12 Smlouvy.

## 7 Ostatní práva a povinnosti Partnera

- 7.1. **[Podmínky pro Účastníky Partnera]** Partner je povinen zajistit, že závazné podmínky služeb poskytovaných na základě Velkoobchodních služeb zakazují Účastníkům Partnera a Uživatelům služeb Partnera takové jednání a používání služeb Partnera, které způsobuje nebo by mohlo způsobit narušení, ohrožení či přerušení provozu v Síti CETIN nebo narušení integrity či kvality služeb poskytovaných CETINem a/nebo ostatními obchodními partnery CETINu, včetně zákazu používání koncových zařízení, které narušují provoz Velkoobchodních služeb. Partner je zároveň povinen sdělit společnosti CETIN veškeré jemu známé identifikační údaje Účastníka Partnera, který výše uvedené povinnosti porušil způsobem, který zasahuje do práv společnosti CETIN, a Partner společnosti CETIN poskytne i další součinnost potřebnou k ochraně práv společnosti CETIN v této souvislosti.
- 7.2. **[Zákaz CPS Slammingu]** Partner nesmí zadat požadavek na zřízení Jednotlivé služby CPS postupem, který by splňoval definici Slammingu.
- 7.3. **[Koncová zařízení]** Partner bude používat pouze koncová zařízení, která nenarušují poskytování Velkoobchodních služeb a v důsledku jejich užití nehrozí poškození práv třetích osob.
- 7.4. **[Majetek CETINu]** Partner nesmí zcizit, pronajmout nebo zatížit věci nebo zařízení a instalace CETINu. Partner uchová označení na zařízeních nebo instalacích patřících CETINu.
- 7.5. **[Ostatní povinnosti]** Partner se dále zavazuje:
- a) plnit své povinnosti dle Smlouvy v souladu s obecně závaznými právními předpisy a prostřednictvím zaměstnanců nebo třetích osob s potřebnými odbornými znalostmi a schopnostmi a disponujícími potřebnými podnikatelskými oprávněními;
  - b) zajistit, že uzavřením Smlouvy, plněním závazků, které ze Smlouvy vyplývají, nedochází a nedojde k porušení žádného zakladatelského, korporátního anebo obdobného dokumentu Partnera, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku nebo právní povinnosti Partnera, vnitřního předpisu, zvyklosti, pravidla, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro Partnera závazné nebo se vztahuje na jeho majetek či jeho část ani žádného právního předpisu, který se vztahuje na Partnera;
  - c) zajistit, že pro plnění Smlouvy Partner bude mít veškeré nezbytné souhlasy, udělené výjimky, schválení, prohlášení a povolení jakékoli třetí osoby;
  - d) oznámit společnosti CETIN zahájení trestního stíhání ve lhůtě nejpozději 5 (pěti) pracovních dnů od okamžiku, kdy se Partner dozvěděl, že bylo proti němu zahájeno trestní stíhání pro podezření ze spáchání trestného činu dle zákona o trestní odpovědnosti právnických osob, pokud by takové stíhání mohlo mít vliv na plnění Smlouvy;
  - e) oznámit společnosti CETIN zahájení insolvenčního řízení nebo vstup do likvidace ve lhůtě nejpozději 5 (pěti) pracovních dnů od okamžiku, kdy se Partner o takové skutečnosti dozvěděl.

## 8 Ceny a účtování

- 8.1. **[Úplata za Velkoobchodní služby]** Za Velkoobchodní služby obdržené podle Smlouvy bude Partner platit společnosti CETIN úplatu dle Přílohy 5 (Ceny). Úplata zahrnuje periodické ceny, ceny za užívání v závislosti na provozu a jednorázové ceny.
- 8.2. **[Měření provozu]** Pro účely výpočtu cen za poskytnuté plnění podle Smlouvy bude společnost CETIN měřit provoz a shromažďovat údaje podle Přílohy 6 (Účtování a placení) a k tomu vyhotovovat podklady specifikované Přílohou 6 (Účtování a placení). V případě, kdy pro výpočet ceny má požadované údaje k dispozici pouze Partner, je společnost CETIN oprávněna si tyto údaje vyžádat a Partner povinen je poskytnout do 5 (pěti) pracovních dnů od doručení žádosti (v požadovaném rozsahu a formě).
- 8.3. **[Splatnost]** Ceny budou splatné v termínech stanovených v Příloze 6 (Účtování a placení), pokud není písemně dohodnuto jinak.



- 8.4. **[Vyloučení směnky]** Pro vyloučení pochybností se ujednává, že ke splnění peněžitého dluhu podle Smlouvy nelze použít směnku.
- 8.5. **[Změna cen Velkoobchodních služeb]** Společnost CETIN si vyhrazuje právo jednostranné změny jakékoli ceny za Velkoobchodní služby, a to s účinností k datu, které sama určí; výjimkou je cena Velkoobchodní služby Internet CA, kterou lze měnit pouze jednou ročně k 1.7. Každá změna dle předchozí věty bude Partnerovi sdělena nejpozději 40 (čtyřicet) kalendářních dní před datem účinnosti nových cen, a to doručením písemného oznámení (včetně elektronické pošty) o změně Smlouvy zaslaného osobě označené jako „osoba odpovědná za společnost“ v bodu 1 Přílohy 9. Pokud taková změna znamená zhoršení podmínek pro Partnera (zvýšení cen), bude oznámena nejpozději 2 (dva) měsíce před datem účinnosti této změny způsobem uvedeným výše. V případě, že Partner nebude mít zájem příslušné Velkoobchodní služby za zvýšenou cenu odebírat, má právo Smlouvu v dotčeném rozsahu písemně vypovědět nejpozději 10 (deset) kalendářních dní před nabytím účinnosti nových cen, přičemž poskytování příslušných Velkoobchodních služeb bude ukončeno ke dni účinnosti nových cen. V případě, že Partner nevyužije svého práva Smlouvu vypovědět při změně ceny, má se za to, že se změnou ceny souhlasí.
- 8.6. **[Ceny s DPH]** Veškeré ceny ve Smlouvě a v jejích přílohách jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), pokud není uvedeno jinak.
- 8.7. **[Postupy placení]** Strany hradí své pohledávky vůči druhé Straně postupem stanoveným v Příloze 6 (Účtování a placení).
- 8.8. **[Zákaz zápočtu]** Není-li výslovně dohodnuto jinak, Strany nejsou oprávněny jednostranně započítat své pohledávky vzniklé na základě Smlouvy vůči pohledávkám Strany vzniklým na základě Smlouvy nebo jiné smlouvy.
- 8.9. **[Zadržovací právo]** Pro vyloučení pochybností; Partner není oprávněn pozastavit, využít zadržovacího práva, ani jinak podmínit plnění svých peněžitých dluhů dle Smlouvy.
- 8.10. **[Zajištění dluhu]** K zajištění plateb ze strany Partnera dle Smlouvy Partner poskytne před zahájením plnění CETINu dle Smlouvy zajištění dluhu. Podmínky a způsob výpočtu tohoto zajištění jsou uvedeny v Příloze 8 (Zajištění dluhu).

## 9 Práva duševního vlastnictví

- 9.1. **[Výhrada licence]** Ustanovení Smlouvy se nedotýkají práv Stran na duševní vlastnictví a samy o sobě nezakládají žádnou výslovnou nebo nepřímou licenci nebo převod práv k duševnímu vlastnictví z jedné Strany na druhou. Vznikne-li v průběhu plnění dle Smlouvy věc, která podléhá ochraně dle právních předpisů upravujících práva k duševnímu vlastnictví a jeho využívání, budou práva k jejímu užívání předmětem samostatné smlouvy mezi Stranami, které takovou smlouvu dohodnou a uzavřou v dobré víře.
- 9.2. **[Ochrana práv]** Každá Strana zajistí, aby poskytování jejích služeb druhé Straně neporušovalo žádná majetková práva třetí strany, ani práva duševního vlastnictví. Pokud je pro Stranu v souvislosti s užíváním poskytovaných služeb nutná licence nebo jiné oprávnění druhé Strany, druhá Strana tuto licenci nebo oprávnění udělí na základě příslušných práv duševního vlastnictví. Taková licence nebo oprávnění bude poskytnuta za úplatu, a to za podmínek, na kterých se Strany dohodnou.

## 10 Odpovědnost a náhrada škody

- 10.1. Odpovědnost za škodu
- a) **[Prevence škod]** Strany jsou povinny předcházet možným škodám, a to v souladu s právními předpisy jak samostatně, tak v součinnosti s druhou Stranou.
- b) **[Náhrada újmy]** Způsobí-li Strana porušením ustanovení Smlouvy nebo povinností z právních předpisů druhé Straně újmu, bude odpovědná za její náhradu v souladu s obecně závaznými

právními předpisy. Náhrada škody se poskytuje v rozsahu odpovídající výši tzv. skutečné škody a ušlého zisku, není-li výslovně dohodnuto jinak.

Ušlý zisk se nahrazuje pouze v případě, že přímým důsledkem porušení povinnosti je snížení plnění od zákazníků poškozené Strany, a to maximálně ve výši odpovídající zisku poškozené Strany z plnění od těchto zákazníků za posledních 12 kalendářních měsíců předcházejících takovému porušení. Zisk se v případě Partnera počítá pouze z poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Účastníkům Partnera, které jsou založeny na Velkoobchodních službách podle Smlouvy. Zisk se v případě CETINu počítá z veškerých služeb poskytovaných společností CETIN v Síti CETIN či s jejím, byť částečným, využitím. Ušlý zisk se nenahrazuje, pokud jeho výše činí méně než 250.000,- Kč v průběhu kalendářního roku.

Strany považují v průběhu kalendářního roku za maximální předvídatelnou výši veškerých škod a nemajetkových újem vzniklých v souvislosti se závazkem založeným Smlouvou součet (i) částky .....,- Kč (slovy: ..... korun českých) a (ii) částky odpovídající 10 % z úhrnu cen služeb (bez DPH) vyúčtovaných za předchozích 12 měsíců. Strany pro vyloučení pochybností prohlašují, že prohlášení učiněná výše v tomto odstavci ustanovení 10.1 písm. b) a jakékoli omezení náhrady škody dle Smlouvy se neuplatní na, ani jinak neovlivní, a to ani částečně, (i) povinnost k úhradě paušálního odškodnění podle ustanovení 12.7 písm. b) Smlouvy, ani (ii) újmy, které vzniknou úmyslně či hrubou nedbalostí poškozující Strany.

## 10.2. Vyšší moc

- a) **[Vyloučení odpovědnosti]** Žádná ze Stran neodpovídá za škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, bylo-li způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Událostmi, které lze považovat za okolnosti vylučující odpovědnost jsou zejména války, vojenská intervence, občanské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení, živelné pohromy a zemětřesení. Za události vylučující odpovědnost se považují rovněž tzv. hackerské útoky.
- b) **[Informační povinnost]** Dotčená Strana se zavazuje bezodkladně informovat druhou Stranu, že okolnosti vylučující odpovědnost jí brání anebo v bezprostřední budoucnosti mohou bránit v plnění povinností dle Smlouvy.

## 10.3. Smluvní pokuty

- a) Strana, která poruší Smlouvu, je povinna uhradit druhé Straně smluvní pokutu upravenou v Příloze 7 – Smluvní pokuty.
- b) Pro vyloučení pochybností, uhrazení smluvní pokuty nezabavuje Stranu, která smluvní pokutu uhradila povinnosti plnit všechny závazky dle Smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty zaniká nárok na náhradu škody, pokud není v Příloze 7 výslovně stanoveno jinak.

## 11 Přerušování poskytování Velkoobchodních služeb

11.1. **[Neprodlené přerušování Velkoobchodních služeb]** CETIN je oprávněn přerušit poskytování Velkoobchodních služeb (zcela nebo zčásti) bez předchozího oznámení:

- a) v případě ohrožení života nebo zdraví nebo takové škody na majetku či majetkových právech, že by její výše zjevně přesáhla škodu způsobenou přerušováním poskytování Velkoobchodních služeb;
- b) v případě, kdy by došlo, nebo mohlo dojít, k narušení bezpečnosti nebo integrity Sítě CETIN;
- c) v případě, kdy se jedná o zneužití Velkoobchodní služby vedoucí k finančnímu poškození společnosti CETIN nebo jiného podnikatele;
- d) v případě krizových situací, zejména za branné pohotovosti státu, živelních pohrom, epidemií;

- e) v ostatních případech za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy;
- f) v případě, že dochází k přerušení části Velkoobchodní služby v rozsahu Jednotlivé služby z důvodu, že Koncové zařízení, jehož je v souvislosti s Jednotlivou službou využíváno, negativně ovlivňuje poskytování Velkoobchodních či Jednotlivých služeb (např. dochází k výpadkům, přerušením, snížení kvality).

11.2. **[Přerušení Velkoobchodních služeb po oznámení]** CETIN je oprávněn přerušit poskytování Velkoobchodních služeb (zcela nebo zčásti) po předchozím oznámení v případě podstatného porušení Smlouvy Partnerem. Právo společnosti CETIN na odstoupení od Smlouvy a další práva CETINu tím nejsou dotčena.

11.3. **[Přerušení Velkoobchodních služeb po oznámení II]** CETIN je oprávněn přerušit poskytování Velkoobchodních služeb (zcela nebo zčásti) po předchozím oznámení a na dobu nezbytně nutnou v případě:

- a) nezbytných přestaveb technického zařízení, plánovaných prací dle čl. 8 Přílohy 3 – Pravidla a postupy;
- b) měření; nebo
- c) při odstraňování Poruch a v podobných nezbytných případech.

11.4. **[Obnovení Velkoobchodních služeb]** Pominou-li důvody přerušení Velkoobchodních služeb, bude poskytování přerušených Velkoobchodních služeb obnoveno bez zbytečného odkladu.

11.5. **[Přerušení obsluhy Tier 3]** Společnost CETIN může v případě opakovaného nebo závažného porušení pravidel typu obsluhy Tier 3 dle Přílohy 3 přerušit využívání typu obsluhy Tier 3 nebo jednostranně rozhodnout o změně na typ obsluhy Tier 2. CETIN může v případě hromadného robotického stahování dat ze systémů IT/OSS přerušit využívání systémů IT/OSS.

11.6. Pro vyloučení pochybností, přerušením poskytování Velkoobchodní služby zčásti se rozumí rovněž přerušení Jednotlivé služby.

## 12 Trvání Smlouvy a její ukončení

12.1. **[Doba trvání Smlouvy]** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

12.2. **[Způsoby ukončení Smlouvy]** Smlouva může být ukončena v plném rozsahu, v rozsahu jednotlivé kategorie Velkoobchodních služeb nebo v rozsahu Jednotlivé služby na základě:

- 12.2.1. písemné dohody obou Stran, za podmínek uvedených v takové dohodě;
- 12.2.2. písemného odstoupení ze strany CETINu pro podstatné porušení Smlouvy Partnerem, a to v rozsahu celé Smlouvy nebo Jednotlivé služby, pokud Partner takové porušení nezhojí ani v dodatečné lhůtě 30 (třiceti) kalendářních dnů od doručení písemné výzvy společnosti CETIN;
- 12.2.3. písemného odstoupení ze strany Partnera pro soustavné porušování Smlouvy ze strany CETINu vedoucí k ukončení podstatného počtu smluv o poskytování služeb elektronických komunikací mezi Partnerem a Účastníky Partnera ze strany Účastníků Partnera týkající se služeb elektronických komunikací jím poskytovaných Účastníkům Partnera založených na Velkoobchodních službách dle Smlouvy, a dále v případě dle ustanovení odst. 12. 6. písm. a) Smlouvy, pokud CETIN takové porušení nezhojí ani v dodatečné lhůtě 30 (třiceti) kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Partnera, nebo v případě dle ustanovení odst. 12. 6. písm. b) Smlouvy, a to v rozsahu celé Smlouvy nebo Jednotlivé služby. Z jiných důvodů může Partner od Smlouvy v celém či částečném rozsahu odstoupit pouze tehdy, je-li to ve Smlouvě výslovně ujednáno;
- 12.2.4. písemného odstoupení kterékoliv Strany, pokud dojde k pravomocnému prohlášení úpadku druhé Strany;

12.2.5. na základě písemné výpovědi, a to v rozsahu celé Smlouvy, Velkoobchodní služby nebo v rozsahu Jednotlivé služby. V případě vypovězení Smlouvy v rozsahu Velkoobchodní služby nebo Jednotlivé služby jsou Strany povinny plnit Smlouvu i nadále v rozsahu, který nebyl výpovědí dotčen.

V rozsahu Jednotlivé služby (či Jednotlivých služeb, nikoli však v rozsahu celé Velkoobchodní služby) je CETIN oprávněn vypovědět Smlouvu pouze v jakékoli z následujících situací:

- a) došlo k ukončení smlouvy o umístění nadzemního nebo podzemního vedení Sítě CETIN, nebo zániku obdobného práva jiným způsobem nebo takové právo neexistuje z jiných důvodů;
- b) došlo k ukončení nájemní smlouvy týkající se využití prostor, kde jsou umístěny rozvaděče/technologie Sítě CETIN, nebo zániku obdobného práva jiným způsobem nebo takové právo neexistuje z jiných důvodů;
- c) došlo k poruše nebo poškození části Sítě CETIN, přičemž náklady na uvedení do stavu způsobilého k poskytování Jednotlivé služby převyšují součet výnosů společnosti CETIN z poskytování služeb prostřednictvím předmětné části Sítě CETIN za období předcházejících tří let;
- d) povinnost společnosti CETIN ukončit poskytování Jednotlivé služby vyplývá z právního předpisu nebo veřejnoprávního rozhodnutí;
- e) dochází ke zrušení předmětné části Sítě CETIN (včetně jednotlivých technických prostředků) nebo dojde k podstatné změně (včetně ukončení) technologie využívané v dané části Sítě CETIN; v případě podstatné změny technologie, kdy dochází k náhradě jinou obdobnou velkoobchodní službou, která umožní poskytování Jednotlivé služby za stejných podmínek, je CETIN oprávněn vypovědět, přičemž taková služba bude dále poskytována na základě objednávky nové Jednotlivé služby Partnerem; nebo
- f) v případě, kdy CETIN sdělí Partnerovi, že zjevně není možné z technických či ekonomických důvodů po CETINu spravedlivě požadovat, aby pokračoval v poskytování dané Jednotlivé služby (či Jednotlivých služeb).

V případech dle písm. a), b) a d) výše (přičemž dle písm. d) výše pouze v případě, že je výpovědní důvod založen na veřejnoprávním rozhodnutí) je CETIN povinen přiložit k výpovědi také kopii písemného úkonu CETINu či třetí strany, kterým CETIN výpověď odůvodňuje (s případně odstraněným obchodním tajemstvím či důvěrnými informacemi), v případě dle písm. d) výše (v případě, že je výpovědní důvod založen na veřejnoprávním rozhodnutí) je CETIN povinen uvést odkaz na relevantní ustanovení právního předpisu, vyplývá-li výpovědní důvod z právního předpisu, nikoliv z veřejnoprávního rozhodnutí výpovědi. V případech dle písm. e) a f) CETIN přiloží k výpovědi prohlášení, v němž dostatečně určité specifikuje důvody výpovědi.

CETIN je povinen při výpovědi Jednotlivé služby (či Jednotlivých služeb) postupovat vůči všem partnerům odebírajícím od společnosti CETIN služby obdobné Jednotlivým službám nediskriminačně a současně CETIN v případě výpovědi dle písm. f) výše nebude zneužívat možnost výpovědi Smlouvy v rozsahu Jednotlivé služby (či Jednotlivých služeb);

12.2.6. nebo na základě výpovědi v souladu s ustanovením odst. 8.5 Smlouvy.

12.3. **[Účinnost odstoupení od Smlouvy]** Smlouva bude na základě odstoupení ukončena uplynutím doby jednoho měsíce, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení odstoupení druhé Straně.

12.4. **[Výpovědní doba]** Smlouva bude na základě výpovědi dle ustanovení odst. 12.2.5 Smlouvy ukončena uplynutím výpovědní doby 6 (šesti) měsíců, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně. V případě výpovědi Smlouvy v rozsahu Velkoobchodní služby trvá výpovědní doba 6 (šest) měsíců. V případě výpovědi Smlouvy v rozsahu Jednotlivé služby trvá výpovědní doba 2 (dva) měsíce.

- 12.5. **[Podstatné porušení Smlouvy Partnerem]** Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Partnera se považuje:
- a) neuhrazení dlužných částek Partnerem do 30 (třiceti) kalendářních dnů od data splatnosti;
  - b) hromadné nebo robotické kopírování dat z IT/OSS systémů ze strany Partnera.
- 12.6. **[Podstatné porušení Smlouvy společností CETIN]** Za podstatné porušení Smlouvy ze strany společnosti CETIN se považuje:
- a) neuhrazení dlužných částek do 30 (třiceti) kalendářních dnů od data splatnosti CETINem;
  - b) neplnění kvalitativních parametrů dle ustanovení odst. 2.9 Přílohy 4 – Kvalita Služby ze strany CETINu takovým způsobem, že průměrná procentuální dostupnost služby Přístup DSL CA, Optical CA, REN FLY, REN SPRINT, REN GRANT, REN RUN, REN GO PLUS, REN GO, REN START nebo REN START ADSL za kalendářní čtvrtletí bude nižší než 90 % a nedojde k nápravě takového závadného stavu formou splnění předmětného parametru dostupnosti dle ustanovení odst. 2.9 Přílohy 4 ani ve lhůtě 2 (dvou) měsíců od doručení písemné výzvy k nápravě (tato výzva může být zaslána nejdříve poté, co k neplnění ze strany CETINu způsobem dle tohoto ustanovení dojde).
- 12.7. Následky ukončení Smlouvy (bez ohledu na způsob ukončení):
- a) Ukončení Smlouvy nemá vliv na práva a povinnosti Stran, které nabyly za jejího trvání, zejména na příslušná práva a povinnosti vyplývající z ustanovení 16.6 a čl. 19 Smlouvy.
  - b) Neobsazeno.
  - c) Ukončením Smlouvy Partner ztrácí právo na přístup k Síti CETIN i právo na další Velkoobchodní služby, které mu společnost CETIN poskytuje na základě Smlouvy, pokud není ve Smlouvě určeno jinak.
  - d) Strany provedou vzájemné vypořádání práv a povinností, a to nejpozději do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy. V rámci vzájemného vypořádání zejména Partner uhradí společnosti CETIN na základě vystavené faktury veškeré dosud neuhrazené ceny související s poskytnutím Velkoobchodních služeb a dalšího plnění, které společnost CETIN poskytla Partnerovi dle Smlouvy do okamžiku ukončení Smlouvy, nejpozději do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy.

### 13 Číslování

- 13.1. Partner bude využívat číselné rozsahy, resp. jejich části, přidělené mu ČTÚ.
- 13.2. Partner se zavazuje dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy týkající se využívání čísel.
- 13.3. Strany se zavazují, že budou v dobré víře spolupracovat na přizpůsobení se jakýmkoliv změnám právních předpisů upravujících využívání čísel tak, aby změny neovlivnily plnění Smlouvy a zároveň Strany splnily veškeré požadavky obecně závazných právních předpisů.
- 13.4. Partner je povinen předat CETINu dostatečné rozsahy telefonních čísel a IP adres pro konfiguraci příslušných Služeb Přístupu. V případě neplnění této povinnosti je CETIN v rámci plnění svých povinností oprávněn využít čísla a kódy na základě vlastních oprávnění, a to na náklady Partnera.

### 14 Bezpečnost a ochrana sítě

- 14.1. **[Ochrana majetku a zdraví]** Obě Strany zajistí, aby síťová rozhraní v Koncových bodech sítě a předávacích bodech neohrozila zdraví, bezpečnost osob a nezpůsobila škodu na majetku druhé Strany. Strany se budou řídit ustanoveními Přílohy 12 - Technická specifikace a Přílohy 13 - Bezpečnost, ochrana majetku a osob.
- 14.2. Partner se zdrží:

- a) užívání Velkoobchodních služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítě CETIN či jakékoli její části nebo kvalitu služeb společnosti CETIN, popř. závažným způsobem porušuje práva třetích osob;
- b) použití Koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě CETIN, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem;
- c) používání instalovaných zařízení CETINu k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta, upravování jejich konfigurace;
- d) změn nebo zásahů do technického zařízení Sítě CETIN včetně koncového bodu Sítě CETIN nebo jiného zařízení;
- e) poškození Sítě CETIN nebo zařízení CETINu;
- f) neoprávněných zásahů do provozních údajů, zejména signalizačních a identifikačních dat, jež by mohly mít vliv na provoz a správné směřování a účtování služeb.

14.3. **[Kontrola KZ]** CETIN má právo kontroly Koncového zařízení Účastníka Partnera, zejména z hlediska shody výrobku (prohlášení o shodě), druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení. Partner poskytne veškerou součinnost, zejména zajistí, aby smlouva Partnera s Účastníkem Partnera obsahovala odpovídající ustanovení.

14.4. **[Zajištění bezpečnosti]** Partner zajistí:

- a) provedení veškerých opatření na své straně potřebných proti zneužití Velkoobchodních služeb poskytovaných na prostředcích CETINu. Je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde;
- b) odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně přístupových kódů před zneužitím.

## 15 Ochrana osobních údajů a důvěrnost komunikací

15.1. **[Ochrana osobních údajů]** V zájmu ochrany osobních, zejména provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací se Strany zavazují řídit se ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, ZEK a dalších souvisejících právních předpisů.

15.2. **[Uchovávání údajů]** CETIN je oprávněn uchovávat provozní a lokalizační údaje a zpracovávat osobní údaje, související s poskytováním Velkoobchodních služeb, případně informace o Účastnících Partnera pro účely plnění předmětu Smlouvy.

15.3. CETIN neodpovídá za obsah přenášených zpráv.

15.4. Za účelem plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo vzniklých v souvislosti se Smlouvou si Strany navzájem předávají nebo mohou předávat osobní údaje („osobní údaje“) ve smyslu čl. 4 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), („GDPR“) subjektů údajů, kterými jsou zejména zástupci, zaměstnanci nebo zákazníci druhé Strany či jiné osoby pověřené druhou Stranou k výkonu či plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo vzniklých v souvislosti se Smlouvou. Přejímající Strana je tak vzhledem k předávaným osobním údajům v pozici správce.

Účelem předání osobních údajů je plnění Smlouvy. Strany prohlašují, že předávané osobní údaje budou zpracovávat pouze k naplnění tohoto účelu, a to v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, zejména v souladu s GDPR.

Strany prohlašují, že pro předání osobních údajů druhé Straně disponují platným právním titulem v souladu s čl. 6 odst. 1 GDPR.

Strany berou na vědomí, že za účelem plnění Smlouvy může docházet k předání osobních údajů z přejímající Strany třetí osobě, zejména osobě, prostřednictvím které přejímající Strana vykonává či plní práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklá v souvislosti se Smlouvou. Za plnění povinností ze Smlouvy se považuje zejména poskytování Služeb dle Smlouvy.

Předávající Strana zajistila nebo zajistí splnění veškerých zákonných podmínek nezbytných pro předání osobních údajů vůči subjektům údajů, zejména informuje subjekty údajů o skutečnosti, že došlo k předání konkrétních osobních údajů přejímající Straně, a to za účelem plnění Smlouvy. V případě, že přejímající Stranou je CETIN, předávající Strana seznámí subjekty údajů rovněž i s podmínkami zpracování osobních údajů, včetně rozsahu zvláštních práv subjektu údajů, které jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů dostupných na adrese <https://www.cetin.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju>. Splnění povinností uvedené v tomto odstavci je předávající Strana povinna přejímající Straně na výzvu písemně doložit.

## 16 Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství

16.1. **[Ochrana obchodního tajemství]** Strany budou považovat veškeré informace získané jednou Stranou od druhé Strany při sjednávání a plnění Smlouvy a veškeré skutečnosti tvořící obchodní tajemství podle Smlouvy za důvěrné a nebudou je poskytovat nebo zpřístupňovat třetím stranám, pokud Smlouva neurčuje jinak.

16.2. Výjimku z tohoto pravidla tvoří informace, které:

- a) se staly všeobecně dostupnými veřejnosti bez porušení Smlouvy ze strany přijímající Strany;
- b) v době předání přijímající Straně byly této Straně známy bez omezení;
- c) předávající Strana písemným souhlasem zbavila těchto omezení;
- d) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným státním nebo správním orgánem na základě zákona;
- e) informace o uzavření či o zrušení Smlouvy.

16.3. Důvěrné informace a obchodní tajemství podle Smlouvy tvoří zejména, nikoli však výlučně:

- a) Smlouva a zápisy z jednání Stran o Smlouvě a jejích přílohách; pro vyloučení pochybností, důvěrnou informací není samotná informace, že došlo k uzavření Smlouvy,
- b) technické a ekonomické podklady a informace o Síti CETIN:
  - i. údaje o Síti CETIN a její kapacitě;
  - ii. informace o plánovaném rozvoji Sítě CETIN;
  - iii. informace a podklady o plánované výstavbě spojovacích a přenosových prostředků a telekomunikačních objektů Sítě CETIN;
  - iv. údaje o provozu v Síti CETIN,
- c) informace o cenách;
- d) podklady pro účtování Velkoobchodních služeb;
- e) informace získané v rámci kontroly plnění povinností;
- f) prognózy Partnera poskytované dle Přílohy 10 - Očekávané objemy služeb.

16.4. Každá Strana se zavazuje používat důvěrné informace dle tohoto čl. 16 a skutečnosti tvořící obchodní tajemství druhé Strany výlučně pro plnění povinností přijímající Strany dle Smlouvy a nesmí je dále rozšiřovat, reprodukovat nebo zpřístupňovat třetí straně ani svým zaměstnancům, pokud to není nezbytně nutné k plnění povinností dané Strany dle Smlouvy; výjimku tvoří případy uvedené Smlouvou. Strany omezí počet zaměstnanců pro styk s obchodním tajemstvím a důvěrnými informacemi a přijmou

účinná opatření pro zamezení úniku informací. Za porušení důvěrnosti informací jakoukoli třetí osobou, které informace (ať již porušením či bez porušení Smlouvy) předala jakákoliv Strana, odpovídá tato Strana, jako kdyby důvěrnost porušila sama.

- 16.5. Strany jsou oprávněny zpřístupnit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství druhé Strany svým subdodavatelům, jejichž plnění souvisí s poskytováním služeb dle Smlouvy, přičemž zaváže takovou osobu tyto informace chránit za podmínek obdobných s podmínkami stanovenými v tomto čl. 16 Smlouvy.
- 16.6. Po ukončení Smlouvy budou veškeré materiály, dokumenty a informace tvořící obchodní tajemství, resp. důvěrné informace, v držení přijímající Strany vráceny předávající Straně nebo znehodnoceny.
- 16.7. Závazky stanovené v čl. 16 Smlouvy k ochraně skutečností, které jsou důvěrnými informacemi nebo skutečnostmi tvořícími obchodní tajemství, které byly předány přede dnem ukončení platnosti Smlouvy, platí i po ukončení platnosti Smlouvy, a to po dobu dvou let ode dne ukončení Smlouvy.
- 16.8. Společnost CETIN je oprávněna (nikoli však povinná) zveřejnit informace, že v určité lokalitě (na určité adrese, v určité obci atd.) je dostupná služba poskytovaná prostřednictvím Sítě CETIN Partnerem, i s uvedením firmy, kontaktních údajů, loga a dalších údajů Partnera. Společnost CETIN je dále oprávněna zveřejnit informace dle předchozí věty v propagačních materiálech společnosti CETIN, informujících o dostupných službách poskytovaných prostřednictvím Sítě CETIN mimo jiné Partnerem, i s uvedením firmy, kontaktních údajů, loga a dalších údajů označujících Partnera, jakož i zveřejnit tyto údaje o Partnerovi na internetových stránkách určených společnosti CETIN. Pro vyloučení pochybností je zveřejnění dle tohoto ustanovení (pokud k němu dojde) zahrnuto v ceně za Služby dle Smlouvy.

## 17 Změny ve Smlouvě

### 17.1. [Požadavek písemné formy]

Smlouva může být měněna pouze písemně, právními jednáními Stran výslovně označenými za dodatky ke Smlouvě s podpisy osob oprávněných jednat za Strany na též dokumentu, vyjma Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby, Přílohy 14 – Specifikace území - NUC a postupu uvedeného v ustanovení odst. 17.2. Smlouvy, a to buď v listinné podobě nebo elektronicky; změna jinou formou je vyloučena. Odstoupit od Smlouvy a vypovědět ji lze pouze písemně.

Příloha 9 - Adresy a kontaktní osoby, obsahující seznam adres a kontaktních osob určených každou Stranou, může být změněna na základě písemného sdělení podepsaného oprávněným zástupcem Strany doručeného druhé Straně

Písemným stykem či pojmem „písemně“ se pro účely Smlouvy rozumí předání zpráv jedním z těchto způsobů:

v listinné podobě;

datovou zprávou prostřednictvím informačního systému datových schránek;

e-mailovou zprávou podepsanou zaručeným elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů;

e-mailovou zprávou zaslanou z adresy kontaktní osoby na adresu kontaktní osoby druhé Strany dle Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby.

Jednostranné právní jednání způsobující zánik Smlouvy (výpověď nebo odstoupení) musí mít podobu samostatně podepsaného dokumentu a musí být doručeno pouze prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím informačního systému datových schránek nebo jako příloha e-mailové zprávy na adresu kontaktní osoby pro obchodní záležitosti a záležitosti Smlouvy dle Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby a, jedná-li se o právní jednání doručované CETINu, současně na adresu [contract\\_termination@cetin.cz](mailto:contract_termination@cetin.cz).

- 17.2. [Ukončení provozování Velkoobchodní služby] V případě, že je z technologického hlediska třeba ukončit provozování Velkoobchodní služby nebo její technické varianty v Síti CETIN, zveřejní CETIN tuto informaci na svých webových stránkách a oznámí ji Partnerovi. CETIN současně s oznámením o



ukončení poskytování určité Velkoobchodní služby, dílčí Velkoobchodní služby nebo její technické varianty vytvoří nabídku pro Velkoobchodní službu, dílčí Velkoobchodní službu nebo její technickou variantu, která nahrazuje ukončenou Velkoobchodní službu.

- 17.3. **[Jednotné nastavení Velkoobchodních služeb]** V případě úpravy Sítě CETIN, pokud technické systémy Sítě CETIN neumožňují odlišné nastavení pro Velkoobchodní služby a pro shodné nebo obdobné služby poskytované v Síti CETIN jiným osobám, aniž by byly vynaloženy nepřiměřené náklady, je společnost CETIN oprávněna změnit předmětnou Velkoobchodní službu, přičemž informuje Partnera v přiměřené lhůtě předem, je-li to možné s předstihem nejméně dvou měsíců.
- 17.4. **[Změna portfolia Velkoobchodních služeb]** CETIN je oprávněn rozhodnout o změně či rozšíření portfolia Velkoobchodních služeb. Taková změna musí být Partnerovi písemně oznámena nejpozději dva měsíce přede dnem platnosti a týká se pouze nově objednávaných Jednotlivých služeb.
- 17.5. Ke změně Smlouvy dle ustanovení odst. 17.2 – 17.4 Smlouvy dojde doručením písemného oznámení (včetně elektronické pošty) o změně Smlouvy zaslaného osobě označené jako „osoba odpovědná za společnost v bodu 1 Přílohy 9 Smlouvy“.

## 18 Prohlášení a záruky Stran, Úplatkářství, nekalé platby, sankce

- 18.1. **[Záruky CETIN]** Společnost CETIN prohlašuje, že:

- a) je obchodní společností řádně založenou a platně existující podle právního řádu České republiky;
- b) je oprávněna a má plnou právní způsobilost v souladu s obecně závaznými právními předpisy uzavřít Smlouvu a plnit své závazky, které z ní vyplývají;
- c) Smlouva byla společností CETIN řádně a platně schválena a uzavřením zakládá platné, závazné a vymahatelné právní povinnosti společnosti CETIN v souladu s obecně závaznými právními předpisy;
- d) k uzavření Smlouvy společnost CETIN nepotřebuje žádný další souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoli třetí osoby, ani předchozí oznámení či podání jakékoli třetí osobě nebo subjektu;
- e) má zajištěny dostatečné materiální a personální zdroje na realizaci činností uvedených ve Smlouvě a na činnosti se Smlouvou související;
- f) má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v přiměřené výši;
- g) se vzhledem ke svým majetkovým poměrům nenachází v úpadku nebo v likvidaci, neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí statutárního orgánu společnosti CETIN ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí či jiné právní řízení či jednání před jakýmkoli orgánem, které by mohlo jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost společnosti CETIN splnit jednotlivé povinnosti podle Smlouvy.

- 18.2. **[Záruky Partnera]** Partner prohlašuje, že:

- a) je právnickou osobou řádně založenou a platně existující podle právního řádu České republiky;
- b) je oprávněn a má plnou právní způsobilost v souladu s obecně závaznými právními předpisy uzavřít tuto Smlouvu a plnit své závazky, které z ní vyplývají;
- c) disponuje veškerými podnikatelskými oprávněními a licencemi potřebnými k realizaci předmětu Smlouvy, jakož i k poskytování plnění, které se Smlouvou souvisí;
- d) Smlouva byla orgány Partnera řádně a platně schválena a uzavřením zakládá platné, závazné a vymahatelné právní povinnosti Partnera v souladu s obecně závaznými právními předpisy;

- e) k uzavření Smlouvy Partner nepotřebuje žádný další souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení, ani povolení jakékoli třetí osoby, ani předchozí oznámení či podání jakékoli třetí osobě;
- f) má zajištěny dostatečné zdroje financování na realizaci předmětu Smlouvy a dále materiální a personální zdroje na realizaci činností uvedených ve Smlouvě a na činnosti se Smlouvou související;
- g) má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v přiměřené výši;
- h) se nenachází vzhledem ke svým majetkovým poměrům v úpadku nebo v likvidaci, neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí statutárního orgánu Partnera ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí či jiné právní řízení či jednání před jakýmkoli orgánem, které by mohlo jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Partnera splnit jednotlivé povinnosti podle Smlouvy.

### 18.3. Pro účely tohoto článku dále:

#### **Přidružený subjekt**

znamená, ve vztahu k jakékoli Straně, jakákoliv osoba, která je přímo či nepřímo ovládána stejnou ovládající osobou jako příslušná Strana (pro vyloučení pochybností počítaje v to kteréhokoli člena podnikatelského seskupení takové Strany) podle práva České republiky či případně dle jiného rozhodného práva.

#### **Protikorupční zákony**

znamená, v rozsahu, ve kterém se vztahují na jakoukoliv Ovládající osobu a/nebo jakéhokoliv člena Skupiny a/nebo jakýkoliv Přidružený subjekt: (i) Protikorupční zákon Spojeného království z roku 2010<sup>1</sup>; (ii) zákon Spojených států amerických o zahraničních korupčních praktikách z roku 1977 (ve znění pozdějších předpisů)<sup>2</sup>; (iii) jakýkoli platný zákon, předpis nebo nařízení vyhlášený k provedení Úmluvy OECD o boji proti úplatkářství zahraničních veřejných činitelů v mezinárodních obchodních transakcích, podepsané dne 17. prosince 1997; a (iv) jakýkoli jiný platný zákon, předpis nebo nařízení s podobným účelem a podobnou oblastí působnosti, včetně těch upravujících trestné činy proti účetním knihám a záznamům související přímo či nepřímo s podplácením.

#### **Ovládání**

znamená, ve vztahu k jakémukoli subjektu, právo nebo jakákoliv možnost konečné ovládající osoby ovládat či řídit přímo nebo nepřímo záležitosti příslušného subjektu, ať už na základě smlouvy, vlastnictví podílu na kapitálu či na jiném základě; řízení záležitostí příslušného subjektu mimo jiné zahrnuje (a) možnost řídit firemní politiku, záležitosti nebo vedení příslušného subjektu, (b) možnost řídit složení statutárního orgánu či jiného řídicího orgánu příslušného subjektu, (c) držení (přímo či nepřímo) více než padesáti procent (50 %) akcií emitovaných příslušným subjektem, (d) držení více než padesáti procent (50 %) hlasovacích práv spojených s akciemi nebo jinými cennými papíry emitovanými příslušným subjektem; pojmy „Ovládaný“ a „Ovládající“ budou vykládány adekvátně definici „Ovládání“.

#### **Postižená osoba**

znamená (i) osoba, subjekt, podnik, úřad či jiný orgán (včetně jakékoliv státní entity či vládního subjektu) nebo (ii) ředitel, člen vedení, zástupce, zaměstnanec, Přidružený subjekt nebo jiná osoba, která je spojena s takovou osobou, subjektem, podnikem, úřadem či jiným orgánem (včetně orgánu veřejné moci) či která jménem takové osoby jedná, a která je (a) zařazena na Sankčním seznamu nebo která se stane Postiženou osobou nebo která je vlastněna (alespoň z 20 % (dvaceti procent)) nebo Ovládána, nebo (b) se nachází či byla zřízena na území podléhající Sankcím, nebo na takovém území podniká či je z takového území provozována, nebo která (c) jedná v rozporu s platnými Sankčními předpisy.

<sup>1</sup> UK Bribery Act 2010.

<sup>2</sup> U.S. Foreign Corrupt Practices Act of 1977.

## Sankce

znamená jakékoli sankce nařízené Úřadem pro kontrolu zahraničních aktiv Ministerstva financí USA<sup>3</sup>, Ministerstvem zahraničí USA<sup>4</sup>, Radou bezpečnosti OSN, Evropskou unií, Ministerstvem financí Spojeného království<sup>5</sup>, Úřadem pro zahraničí a Commonwealth Spojeného království<sup>6</sup>, Státním sekretariátem pro hospodářské záležitosti Švýcarska<sup>7</sup>, či jiným příslušným sankčním orgánem (zahrnující mimo jiné orgány v Evropské unii, Spojených státech amerických, Spojeném království, Švýcarsku a orgány OSN). Pojmy Sankční, Sankcionovaný a Sankcionování jsou vykládány přiměřeným způsobem.

- 18.4. Partner se zavazuje, že on ani žádný z jeho Přidružených subjektů, s výjimkou odst. 18.4.3 níže, který se vztahuje pouze na Partnera, sám za sebe nebo při svém zastoupení jiným subjektem, přímo či nepřímo:
  - 18.4.1. nebude porušovat nebo obcházet Sankce; nebo
  - 18.4.2. se nestane Postiženou osobou;
  - 18.4.3. nepoužije přímo či nepřímo výnosy, které pochází nebo které byly získány v souvislosti s Přidruženým subjektem, nebo že nebude zapůjčovat, přispívat nebo jinak zpřístupňovat takové výnosy dceřiné společnosti, partnerovi společného podniku nebo jiné osobě:
    - 18.4.3.1. za účelem financování činnosti nebo podnikání Postižené osoby nebo na území podléhající sankcím; nebo
    - 18.4.3.2. která jedná v rozporu se Sankcemi;
  - 18.4.4. nebude přímo či nepřímo přispívat, investovat či poskytovat zápůjčky z prostředků, které pocházejí z činnosti nebo transakce s Postiženou osobou nebo provádět transakce, které by jinak znamenaly porušení Sankcí kteroukoli stranou.
- 18.5. Partner se zavazuje, že on ani žádný z jeho Přidružených subjektů, sám za sebe nebo při svém zastoupení jiným subjektem, přímo či nepřímo:
  - 18.5.1. nebude porušovat či překračovat Protikorupční zákony či jiné účinné zákony, předpisy či nařízení proti praní špinavých peněz a že se nedopustí trestných činů proti účetním knihám a záznamům související přímo či nepřímo s podplácením;
  - 18.5.2. aniž by byla dotčena obecnost ustanovení odst. 18.5.1 výše, přímo či nepřímo:
    - 18.5.2.1. nebude nabízet, slibovat nebo poskytovat finanční či jiný prospěch jiné osobě v úmyslu vyvolat či odměnit nesprávný výkon příslušné funkce nebo činnosti, nebo pokud přijetí prospěchu samo o sobě představuje nekalost; nebo
    - 18.5.2.2. nebude žádat, nedá si slíbit či nebude přijímat finanční nebo jiný prospěch a nebude tak úmyslně vyvolávat takový nesprávný výkon, nebo, pakliže již žádost, sjednání, či přijetí prospěchu sama o sobě představuje takový nesprávný výkon, nebo pokud je prospěch vyplácen jakožto odměna za nesprávný výkon, v očekávání takového nesprávného výkonu nebo v důsledku takového nesprávného výkonu; nebo
    - 18.5.2.3. nebude nabízet, slibovat či poskytovat finanční nebo jiný prospěch, včetně poskytování nebo přijímání úplatku, slevy, výnosu, ovlivňujících plateb, provize nebo jiného příspěvku či darů úřední osobě

<sup>3</sup> U.S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control.

<sup>4</sup> U.S. Department of State.

<sup>5</sup> His Majesty's Treasury.

<sup>6</sup> Foreign and Commonwealth Office of the United Kingdom.

<sup>7</sup> State Secretariat for Economic Affairs of Switzerland.

(„Úředník“) nebo jinému v úmyslu působit na výkon pravomoci Úředníka a získat tak nebo si udržet obchodní příležitosti nebo obchodní výhodu v rozporu s Protikorupčními zákony; nebo

18.5.2.4. neopomene zabránit úplatkářství Přidruženého subjektu za účelem získání nebo udržení obchodní příležitosti či obchodní výhody.

18.6. Partner se zavazuje:

18.6.1. písemně upozornit společnost CETIN na jakékoli porušení odst. 18.4 až 18.5 výše, jakmile se o takovém porušení dozví (kromě případů, kdy byl o takovém porušení informována společnost CETIN); a

18.6.2. poskytnout společnosti CETIN příslušné dokumenty v případě, že činnosti, které má společnost CETIN vykonávat, vyžadují v důsledku Sankcí předchozí povolení příslušného sankčního orgánu.

18.7. Partner se zavazuje, že bez zbytečného odkladu zavede či zajistí provedení nápravného opatření, které je důvodně požadováno společností CETIN za účelem nápravy porušení odst. 18.4 až 18.5 výše a/nebo za účelem zamezení budoucích podobných porušení těchto odstavců.

18.8. V případě, že se Partner kdykoli stane Postiženou osobou, považuje se taková okolnost za „podstatné porušení“ Smlouvy Partnerem, a v takovém případě je společnost CETIN oprávněna (i) odmítnout převzetí a/nebo přijmout plnění poskytnuté Partnerem, který se stal Postiženou osobou, a dále je oprávněna (ii) odmítnout poskytnutí plnění Partnerovi, který se stal Postiženou osobou, a to do doby, kdy Partner přestane být Postiženou osobou (např. společnost CETIN nebude povinna hradit nájemné a další platby, bez ohledu na to, zda Partner poskytl protiplnění či nikoliv).

## 19 Závěrečná ustanovení

19.1. **[Zákaz postoupení]** Žádná ze Stran není oprávněna postoupit Smlouvu nebo jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.

19.2. **[Rozhodné právo]** Smlouva a veškeré právní vztahy Stran na ní založené či s ní související se řídí právem České republiky, zejména ZEK a Občanským zákoníkem.

19.3. **[Specifická ujednání]** Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení Občanského zákoníku na Smlouvu: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1757 odst. 2 (obchodní potvrzovací dopis), § 1799 a § 1800 (doložky v adhezních smlouvách), § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum), § 2000 odst. 1 (právo domáhat se zrušení závazku). Odpověď jakékoli Strany s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření smlouvy nebo změnu Smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, ani když podstatně nemění podmínky nabídky. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný dluh dle Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.

19.4. **[Odvážná smlouva]** Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Strany považují Smlouvu za odvážnou smlouvu a tudíž se na závazky z ní vzniklé nepoužijí ustanovení Občanského zákoníku o změně okolností (§1764 až 1766) a neúměrném zkrácení (§1793 až 1795).

19.5. **[Postavení Stran]** Pro vyloučení pochybností Strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají Smlouvu při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 Občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 Občanského zákoníku (lichva).

19.6. **[Vyloučení zvyklostí]** Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

19.7. **[Doručování a komunikace]** Veškerá písemná oznámení, informace a sdělení požadovaná dle Smlouvy o připojení a přístupu budou v českém jazyce a budou zaslána buď poštou, nebo elektronickou poštou na adresy kontaktních osob uvedených v Příloze 9 – Adresy a kontaktní osoby. Toto ustanovení

se nevztahuje na provozní informace vyměřované v souladu s podmínkami dle Přílohy 6 - Účtování a placení, Přílohy 10 - Očekávané objemy služeb, Přílohy 3 – Pravidla a postupy. Kontaktní osoby uvedené v Příloze 9 - Adresy a kontaktní osoby také nejsou bez dalšího oprávněny činit jménem Stran právní jednání směřující ke změně, doplnění či zrušení Smlouvy.

- 19.8. **[Salvátorská klauzule]** Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá toto vliv na platnost, účinnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy, pokud ze Smlouvy nevyplývá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu Smlouvy nebo příloh oddělit. Pro případ, že se některé ustanovení Smlouvy stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy, Strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým se stejným nebo obdobným účelem.
- 19.9. Jestliže některá Strana v určitém čase nebo opakovaně nebude požadovat plnění ustanovení Smlouvy, v žádném případě to neovlivňuje její práva toto plnění vymáhat. Jestliže jedna ze Stran promine porušení některého ustanovení Smlouvy, nebude to chápáno jako prominutí příštích porušení těchto ustanovení Stranou ani jiných porušení jiných ustanovení Smlouvy. Postupy podle tohoto ustanovení nebudou rovněž považovány za úzus nebo obchodní zvyklost.
- 19.10. Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev Stran učiněný při jednání o Smlouvě ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran.
- 19.11. Ke Smlouvě je přiloženo 21 příloh, které jsou nedílnou součástí Smlouvy:
- Příloha 1.1: Připojení k síti v koncovém bodě
  - Příloha 1.2: NEOBSAZENO
  - Příloha 1.3: Přístup k širokopásmovým službám
  - Příloha 1.4: Zvýšená servisní podpora
  - Příloha 1.5: Doplnkové funkce OSS
  - Příloha 1.6: Logistika koncových zařízení
  - Příloha 1.7: NEOBSAZENO
  - Příloha 1.8: Přístup k telefonní službám MSAN
  - Příloha 1.9: Podmínky poskytování Služby Dedikovaný Technik
  - Příloha 2: Definice pojmů a seznam zkratkových slov
  - Příloha 3: Pravidla a postupy
  - Příloha 4: Kvalita služby
  - Příloha 5: Ceny
  - Příloha 6: Účtování a placení
  - Příloha 7: Smluvní pokuty
  - Příloha 8: Zajištění dluhu
  - Příloha 9: Adresy a kontaktní osoby
  - Příloha 10: Očekávané objemy služeb
  - Příloha 11: Identifikace jednotek v objektech a identifikace zásuvek
  - Příloha 12: Technická specifikace
  - Příloha 13: Bezpečnost, ochrana majetku a osob
  - Příloha 14: Územní celky – NUC
  - Příloha 15: NEOBSAZENO
- 19.12. Není-li uvedeno v konkrétním případě jinak, v případě rozporu mezi ustanoveními příloh Smlouvy a ustanovením těla Smlouvy jsou rozhodující ustanovení v těle Smlouvy, Přílohy 2 - Definice pojmů a následně ostatních příloh.

19.13. Smlouva je vyhotovována elektronicky, je-li vyhotovována v listinné podobě, vyhotovuje se v českém jazyce ve 3 stejnopisech s platností originálu, z nichž Partner obdrží 2 vyhotovení a CETIN 1 vyhotovení.

V Praze, dne .....

V Praze, dne .....

Za společnost  
CETIN a.s.:

Za společnost

.....

.....

.....

.....

.....

.....,  
ředitel, Obchod – služby pro masový trh,  
na základě pověření