

# **PŘÍLOHA 9**

## **ADRESY A KONTAKTNÍ OSOBY**

NÁVRH

## Obsah

1	Odpovědná osoba – za společnost .....	3
2	Kontaktní osoba – pro řešení náležitostí Smlouvy .....	3
3	Kontaktní osoba – pro řešení provozních záležitostí včetně výpovědí Smlouvy v rozsahu Jednotlivé služby .....	3
4	Kontaktní osoba – pro řešení záležitostí služby Logistika KZ .....	3
5	Kontaktní osoba – pro řešení vyúčtování a placení .....	3
6	Kontaktní osoba – pro předání prognóz .....	4
7	Kontaktní osoba – pro řešení procesních záležitostí a OSS .....	4
8	Kontaktní osoba – pro řešení otázek B2B a certifikátů, přidělování přístupů do partnerské zóny ....	4
9	Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů .....	4
10	Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů FNP/CPS .....	4
11	Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 1 - „Internet a MA“ (IP Core, REN, BRAS, Multicast) 5	
12	Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 2 – „hlasové a broadbandové služby“ .....	5
13	Kontaktní osoba – pro řešení otázek z oblasti Bezpečnost.....	5

Aktuální seznam kontaktních osob CETIN je k dispozici v partnerské zóně na stránkách [www.cetin.cz](http://www.cetin.cz) nebo [www.wholesale.cz](http://www.wholesale.cz).

#### 1 Odpovědná osoba – za společnost

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

#### 2 Kontaktní osoba – pro řešení náležitostí Smlouvy

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

#### 3 Kontaktní osoba – pro řešení provozních záležitostí včetně výpovědí Smlouvy v rozsahu Jednotlivé služby

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

#### 4 Kontaktní osoba – pro řešení záležitostí služby Logistika KZ

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

#### 5 Kontaktní osoba – pro řešení vyúčtování a placení

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		
<b>Kontakt na zaslání požadavků</b>		
Příjem reklamací	<a href="mailto:wholesale.cz@cetin.cz">wholesale.cz@cetin.cz</a>	

**6 Kontaktní osoba – pro předání prognóz**

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email	<a href="mailto:proгноzy@cetin.cz">proгноzy@cetin.cz</a>	

**7 Kontaktní osoba – pro řešení procesních záležitostí a OSS**

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

**8 Kontaktní osoba – pro řešení otázek B2B a certifikátů, přidělování přístupů do partnerské zóny**

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

**9 Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů**

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení	Specialista servisního centra	
Adresa		
Telefon		
Email	<a href="mailto:wsadsl_dotaz@cetin.cz">wsadsl_dotaz@cetin.cz</a>	

**10 Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů FNP/CPS**

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		
<b>Kontakt na zaslání požadavků</b>		
na import fixních čísel	<a href="mailto:fixni.importy@cetin.cz">fixni.importy@cetin.cz</a>	
Na exporty fixních čísel	<a href="mailto:np@cetin.cz">np@cetin.cz</a>	
Na zřízení CPS	<a href="mailto:cps@cetin.cz">cps@cetin.cz</a>	
Na zrušení služby CPS	<a href="mailto:winback.cz@cetin.cz">winback.cz@cetin.cz</a>	
Požadavky na řešení slammingů	<a href="mailto:slamming.cz@cetin.cz">slamming.cz@cetin.cz</a>	

### 11 Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 1 - „Internet a MA“ (IP Core, REN, BRAS, Multicast)

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení	Specialista Front Desk IP & IT	
Adresa		
Telefon	800 100 768 / 238 468 961	
Email	<a href="mailto:nmc.ipcore@cetin.cz">nmc.ipcore@cetin.cz</a>	

### 12 Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 2 – „hlasové a broadbandové služby“

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení	Specialista Front Desk Fix Access	
Adresa		
Telefon	800 129 500*	
Email	<a href="mailto:olo.poruchy@cetin.cz">olo.poruchy@cetin.cz</a>	

\* V provozu denně (vč. státních svátků a dnů pracovního klidu) od 8:00 - 20:00

### 13 Kontaktní osoba – pro řešení otázek z oblasti Bezpečnost

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		