

# **PŘÍLOHA 1.6**

## **LOGISTIKA KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ**

NÁVRH

## Obsah

1	Koncová zařízení .....	3
2	Charakteristika typů služeb Logistika KZ.....	3
3	Služba Konsignační sklady .....	5
4	Služba Přeprodej KZ.....	7

NÁVRH

## 1 Koncová zařízení

- 1.1. Koncovým zařízením (dále též jen „KZ“) se rozumí telekomunikační zařízení připojované ke koncovým bodům veřejné telekomunikační sítě s jehož využitím jsou poskytovány Služby. Speciálním koncovým zařízením se rozumí zařízení Partnera připojované ke koncovým bodům veřejné telekomunikační sítě, jehož instalace probíhá podle specifických podmínek dohodnutých mezi Stranami (dále též „Speciální KZ“).
- 1.2. Součástí balení KZ či Speciálního KZ musí být veškeré příslušenství, které má být využito pro instalaci KZ či Speciálního KZ.

## 2 Charakteristika typů služeb Logistika KZ

### 2.1. Služba Dodání KZ

V rámci služby Dodání KZ společnost CETIN v prostorách Účastníka Partnera provede předání KZ Účastníkovi Partnera nebo jeho oprávněnému zástupci, bude-li přítomen. V rámci předání KZ převezme CETIN dokumenty související s dodáním KZ potvrzené Účastníkem Partnera nebo jeho oprávněným zástupcem, a následně zadá stanovené údaje obsažené v těchto dokumentech do systémů CETIN a doručí dokumenty Partnerovi.

### 2.2. Služba Instalace KZ

V rámci služby Instalace KZ v prostorách Účastníka Partnera umístí zástupce CETINu KZ do prostoru Koncového bodu, provede připojení ke Koncovému bodu přímo nebo prostřednictvím rozbočovače, provede zapojení napájení, případně připojení k set-top-boxu. Součástí služby Instalace KZ je rovněž předvedení funkčnosti Služby (případně jiné služby), která má být prostřednictvím KZ poskytována, a kabeláž potřebná pro připojení KZ v případě, že kabeláž, která je součástí balení k připojení KZ není dostačující. Úspěšným předvedením funkčnosti je Instalace KZ dokončena. Pro předvedení funkčnosti mohou být použita další zařízení CETINu.

V případě instalace KZ, které je v majetku Partnera, je Partner povinen předem dodat společnosti CETIN návod, jak dané KZ instalovat. Společnost CETIN poskytne službu Instalace KZ výhradně pro KZ předem odsouhlasená Stranami.

V případě, že instalace KZ nemohla být úspěšně dokončena z důvodů na straně Partnera nebo Účastníka Partnera, nebo z důvodu požadavku na instalaci KZ neodsouhlaseného Stranami, je Partner povinen uhradit společnosti CETIN cenu objednané Služby Instalace KZ.

CETIN na místě zajistí potvrzení instalace KZ od Účastníka Partnera nebo jeho oprávněného zástupce na formuláři, jehož vzor bude dohodnut mezi Stranami, převezme dokumenty související s instalací KZ potvrzené Účastníkem Partnera nebo jeho oprávněným zástupcem, zadá stanovené údaje obsažené v těchto dokumentech do systémů CETINu a doručí dokumenty Partnerovi.

### 2.3. Služba Dodání a Instalace KZ

V případě, že si Partner u CETINu objedná službu Dodání a Instalace KZ, zajistí zástupce CETINu v prostorách Účastníka Partnera předání KZ Účastníkovi Partnera nebo jeho oprávněnému zástupci a následně provede instalaci KZ, a to vše za podmínek definovaných v ustanovení odst. 2.1 a 2.2 výše.

V případě, kdy Služba (případně jiná služba), která má být prostřednictvím KZ poskytována, bude plně funkční, avšak Účastník Partnera nebude moci tuto Službu (případně jinou službu) využívat prostřednictvím předmětného KZ, zástupce CETINu předá Účastníkovi Partnera jiné KZ téhož typu nebo jeho substitutu. KZ, prostřednictvím kterého není možné Službu (případně jinou službu) využívat, se bude považovat za vadné KZ a bude dopraveno zpět do skladu CETINu.

### 2.4. Služba Výměna KZ při příležitosti odstraňování Poruchy

V případě, kdy Služba (případně jiná služba), která má být prostřednictvím KZ poskytována, bude po odstranění Poruchy plně funkční, avšak Účastník Partnera nebude moci tuto Službu (případně jinou

službu) využívat prostřednictvím KZ, a proto Účastník Partnera požádá zástupce CETIN o výměnu, pak za situace, kdy to Partner předem odsouhlasil v pracovním příkazu, provede zástupce CETINu Dodání a Instalaci jiného KZ. Původní KZ se bude považovat za vadné KZ. Takové KZ dopraví CETIN zpět do skladu CETINu.

#### 2.5. Služba Instalace 3Play

V případě, že si Partner u CETINu objedná službu Instalace 3Play, zástupce CETINu předá společně s provedením výkonu CETINu v prostorách Účastníka Partnera 1-3 KZ Účastníkovi Partnera nebo jeho oprávněnému zástupci, a následně provede Instalaci těchto zařízení KZ za podmínek definovaných v ustanovení odst. 2.1 a 2.2 výše. Povolené kombinace KZ jsou definované v produktovém katalogu.

#### 2.6. Služba Dodání KZ Změna technologie

Službu Dodání KZ Změna technologie je možné objednat pouze tehdy, pokud je k provedení objednané změny Partnerem potřebný výjezd technika bez nutnosti provedení výkonu technika v prostorách Účastníka Partnera (ale např. na technologii Sítě CETIN). Zástupce CETINu se v rámci této služby dostaví do prostor Účastníka Partnera a předá KZ Účastníkovi Partnera nebo jeho oprávněnému zástupci a následně provede Instalaci tohoto KZ za podmínek definovaných v ustanovení odst. 2.1 a 2.2 výše.

#### 2.7. Služba Instalace Chytrá domácnost (SmartHome)

V případě, že si Partner u CETINu objedná službu Instalace Chytrá domácnost (SmartHome), zástupce CETINu společně s provedením výkonu CETINu v prostorách Účastníka Partnera předá dohodnutý počet KZ Účastníkovi Partnera nebo jeho oprávněnému zástupci a následně provede instalaci těchto KZ za podmínek definovaných individuálně mezi Partnerem a CETINem.

#### 2.8. Služba Instalace Multimedia

V případě, že si Partner u CETINu objedná službu Instalace Multimedia, zástupce CETINu předá společně s provedením výkonu CETINu v prostorách Účastníka Partnera modem/router a 1-2 SetTopBox/y Účastníkovi Partnera nebo jeho oprávněnému zástupci a následně provede instalaci těchto KZ za podmínek definovaných v ustanovení odst. 2.1 a 2.2 výše.

#### 2.9. Služba Svoz KZ

V případě, kdy Partner toto předem odsouhlasil v pracovním příkazu, a Účastník Partnera požádá zástupce CETINu o výměnu, provede zástupce CETINu současně s provedením výkonu CETINu v prostorách Účastníka Partnera i dopravu KZ od Účastníka Partnera do skladu KZ musí být řádně zajištěno a zabaleno tak, aby nedošlo k jeho poškození při manipulaci a přepravě. Za toto a za obsah balení odpovídá Účastník Partnera. Účastník Partnera je povinen žádost o výměnu KZ, případně další vyjádření o předmětném KZ potvrdit písemně na formuláři, jehož vzor bude dohodnut mezi Stranami.

#### 2.10. Služba Instalace Speciálního KZ

V rámci služby Instalace Speciálního KZ v prostorách Účastníka Partnera provede zástupce CETINu v prostorách Účastníka Partnera instalaci Speciálního KZ a potřebné úkony ke zprovoznění Speciálního KZ s tím spojené dle předem dohodnutého a odsouhlaseného postupu s Partnerem.

V případě, že instalace Speciálního KZ nemohla být úspěšně dokončena z důvodů na straně Partnera nebo Účastníka Partnera, nebo z důvodu požadavku na instalaci Speciálního KZ neodsouhlaseného Stranami, je Partner povinen uhradit společnosti CETIN cenu objednané Služby Instalace Speciálního KZ.

CETIN na místě zajistí potvrzení instalace Speciálního KZ od Účastníka Partnera nebo jeho oprávněného zástupce na formuláři, jehož vzor bude dohodnut mezi Stranami, převezme dokumenty související s instalací Speciálního KZ potvrzené Účastníkem Partnera nebo jeho oprávněným zástupcem, zadá stanovené údaje obsažené v těchto dokumentech do systémů CETINu a doručí dokumenty Partnerovi.

### 2.11. Služba Dodání a Instalace Speciálního KZ

V případě, že si Partner u CETINu objedná službu Dodání a Instalace Speciálního KZ, zajistí zástupce CETINu v prostorách Účastníka Partnera předání Speciálního KZ Účastníkovi Partnera nebo jeho oprávněnému zástupci a následně provede instalaci Speciálního KZ, a to vše za podmínek definovaných v ustanovení odst. 2.1 a 2.10 výše.

V případě, kdy Služba (případně jiná služba), která má být prostřednictvím Speciálního KZ poskytována, bude plně funkční, avšak Účastník Partnera nebude moci tuto Službu (případně jinou službu) využívat prostřednictvím předmětného Speciálního KZ, zástupce CETINu předá Účastníkovi Partnera jiné Speciální KZ téhož typu nebo jeho substitutu. Speciální KZ, prostřednictvím kterého není možné Službu (případně jinou službu) využívat, se bude považovat za vadné Speciální KZ a bude dopraveno zpět do skladu CETINu.

## 3 Služba Konsignační sklady

3.1. Služba Konsignační sklady může být využita pouze pro KZ či Speciální KZ, přičemž pro účely tohoto článku 3 se pojmem „KZ“ rozumí rovněž Speciální KZ:

- v ceně za kterou Partner KZ zakoupí, nejvýše však v ceně 3.500,- Kč bez DPH, není-li mezi Stranami písemně dohodnuto jinak;
- uvedené na Stranami odsouhlaseném seznamu KZ, pro která může být využívána některá ze služeb Logistika KZ („**Seznam KZ**“) za podmínek uvedených v ustanovení odst. 3.6 níže;
- nezbytné pro poskytování a využívání Služeb dle Smlouvy.

3.2. Služba Konsignační sklady bude poskytována výhradně jako doplňková služba ke Službě Připojení k Síti CETIN, Přístup k veřejně dostupné telefonní službě nebo Přístup k širokopásmovým službám, popř. odstranění Poruchy, které se uskutečňují rovněž formou výkonů v prostorách Účastníka Partnera, současně s provedením těchto výkonů.

3.3. Partner je povinen pojistit KZ proti poškození až do okamžiku převzetí KZ Účastníkem Partnera.

3.4. Partner nese riziko škody na KZ či jeho ztráty až do okamžiku podpisu protokolu o předání (přepravní list, dodací list) odpovědným zástupcem společnosti CETIN v plném rozsahu.

3.5. Vlastnické právo ke KZ nepřechází v rámci poskytování služby Konsignační sklady na CETIN.

3.6. Podmínky pro zařazení KZ na Seznam KZ

3.6.1. KZ budou zařazena na Seznam typů KZ pro která se poskytuje služba Logistika KZ při splnění těchto podmínek:

- KZ splňuje podmínky Smlouvy pro koncová zařízení využívaná v Síti CETIN;
- KZ splňuje technické požadavky dle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, ve znění pozdějších předpisů;
- KZ je dodáváno v obalu s ochranou proti poškození;
- obal KZ je označen názvem KZ, skladovým kódem KZ a sériovým číslem KZ (v případě, že bude KZ vedeno jako sériovatelné);
- KZ je konfigurováno pro použití v Síti CETIN;
- KZ je dodáváno s příslušenstvím pro okamžitou instalaci;
- Partner zajistí na vlastní náklady proškolení zástupců CETINu pro realizace instalací KZ Partnera Účastníkům Partnera;
- součástí proškolení bude i vybavení pracovníků manuály a návody k daným KZ. Manuály a návody budou následně umístěny na Intranetu CETINu;
- KZ je dodáváno včetně baterií v případě, že KZ ke svému provozu vyžaduje baterie;

- Partner předloží společnosti CETIN vzorové balení KZ;
- byla uzavřena dohoda mezi Partnerem a CETINem na způsobu logistiky KZ ve skladech CETINu, včetně pravidel substituce KZ.

### 3.7. Podmínky pro zařazení KZ na Seznam KZ

#### 3.7.1. Obecné zásady

- Maximální množství KZ, která mohou být uložena ve skladu CETINu v konkrétním NUC, odpovídá součtu prognózovaného využití Služeb Připojení/ Přístup v předmětném NUC pro tři po sobě jdoucí kalendářní měsíce.
- Na základě protokolu o předání (dodací nebo přepravní list) CETIN od Partnera převezme KZ odpovídající Seznamu KZ a protokolu o předání o a zajistí jejich uložení a opatrování („skladování“).
- Převzetí a skladování KZ provede CETIN pouze v takovém rozsahu, aby počet současně skladovaných KZ nepřekročil maximální počet dle ustanovení odst. 3.7.1 odrážka jedna této přílohy.
- Potvrzení o převzetí KZ na dodacím/přepravním listu je dokladem o převzetí KZ společností CETIN a slouží rovněž jako informace pro Partnera, že KZ byla dodána v souladu s dodacím/přepravním listem, nebo že je zde existence rozporu mezi skutečným stavem KZ a stavem KZ podle dodacího listu.
- Partner je povinen dodávat KZ do skladů CETINu vždy řádně zabalená, čistá, funkční a nepoškozená. KZ nesplňující tyto podmínky nebudou převzata do skladu CETINu.
- Pro přepravu Partner použije přepravní obal.
- V jednom přepravním obalu lze uložit více druhů KZ, popř. vnitřních obalů s KZ.
- Každý vnitřní obal musí být označen:
  - skladovým kódem KZ; a
  - počtem ks KZ ve vnitřním obalu.
- Přepravní obaly se umísťují na standardní dřevěnou paletu EUR; v případě malého množství přepravních obalů není nutné paletu EUR použít.
- Výška stohovaného materiálu včetně EUR palety nesmí přesáhnout 1100 mm.
- Partner je povinen obaly s KZ na paletě vždy řádně upevnit proti posunu, a to páskou nebo smršťovací fólií.
- Dodání KZ do skladů CETINu musí být realizováno v pracovní dny v době od 7,00 do 15,00 hodin. Výjimky lze uskutečnit pouze ve Stranami předem dohodnutých termínech.
- V případě nedodržení dodacích podmínek je CETIN oprávněn odmítnout převzetí KZ do skladů CETINu, a to do doby odstranění rozporů se zásadami uvedenými v ustanovení odst. 3.7 této přílohy.
- Partner je povinen uhradit společnosti CETIN náklady spojené s vrácením KZ a zmařenou přepravou k realizaci přebalení.

#### 3.7.2. Přepravní obal

- KZ budou ukládána do standardních přepravních obalů určených CETINem;
- přepravní obaly s KZ jsou ukládány na palety EUR 1200x800 mm.

### 3.7.3. Vnitřní obal

- Partner je povinen KZ, která nemají samostatný originální obal (např. rozbočovače) uložit do náhradních vhodných obalů.
- Za vhodný vnitřní obal se považuje:
  - kartónová krabice přiměřené velikosti bez reklamních nápisů, potisků apod.,
  - plastové/polyetylenové průhledné sáčky dostatečné pevnosti a přiměřené velikosti.

### 3.7.4. Hmotnost

- maximální hmotnost palety s KZ nesmí přesáhnout 800 kg;
- hmotnost vnitřního obalu s KZ nesmí být vyšší než 15 kg;
- hmotnost přepravního obalu s KZ (nebo s dalšími vnitřními obaly) nesmí být vyšší než 15 kg.

### 3.7.5. Doprovodné doklady

- ostatní doklady ke KZ, zejména záruční listy, návody k obsluze, certifikáty apod. Partner umístí do všech jednotlivých balení příslušného KZ;
- protokol o předání (přepravní a dodací list);
- na dokladech musí být uvedena přesná adresa a číslo skladu CETINu, kontaktní osoba, hmotnost přepravního obalu.

## 3.8. Kontrola kvality dodání KZ do skladu CETINu

3.8.1. Při převzetí dodávky KZ do skladu CETINu provede CETIN dle přepravního listu kontrolu počtu přepravních obalů a správnost a neporušenost stavu dodávky. V případě zjištění nesrovnalosti zástupce CETINu sepisuje zápis o škodě vzniklé při přepravě zboží a zasílá jej e-mailem Partnerovi (včetně podpisu přepravce).

3.8.2. Po převzetí dodávky KZ do skladu CETINu provede CETIN dle dodacího listu množstevní kontrolu, kontrolu stavu KZ a v případě sériovatelné položky i kontrolu sériového čísla KZ. Potvrzený dodací list posílá zástupce CETINu nejpozději následující pracovní den po obdržení dodávky e-mailem Partnerovi. V případě zjištění nesrovnalosti CETIN sepisuje reklamační protokol a do 24 hodin od převzetí dodávky KZ od Partnera jej zasílá e-mailem Partnerovi, včetně fotodokumentace a všech průvodních dokladů (přepravní list, dodací list).

## 3.9. Podmínky zpětného předání KZ Partnerovi

- zástupce CETINu zajistí uložení KZ do přepravního obalu (standardní přepravní obal);
- v případě většího počtu přepravních obalů uloží CETIN přepravní obaly na palety EUR 1200x800 mm a zajistí je proti posunu a poškození;
- každý přepravní obal musí být označen jako zpětný tok, tzn. viditelně číslem zpětného toku (číslem dodacího listu vygenerovaného ze systému CETINu nebo číselnou řadou dle pokynu Partnera);
- zástupce CETINu je povinen umístit do přepravního obalu seznam vrácených KZ (dodací list vygenerovaný ze systému CETINu nebo formulář dle pokynu Partnera), na základě kterého provede Partner kontrolu dodaných KZ a potvrdí převzetí.

## 4 Služba Přeprodej KZ

4.1. Služba Přeprodej KZ je služba, kdy Partner v rámci zaslané objednávky na realizaci služby s výjezdem technika do prostor Účastníka Partnera zvolí, že KZ, které se má Účastníkovi Partnera předat nebo předat a nainstalovat je KZ CETINu Převzetím daného KZ Účastníkem Partnera se KZ stává majetkem Partnera a Partnerovi vzniká povinnost uhradit cenu příslušného KZ společnosti CETIN

- 4.2. Služba může být využita pouze pro KZ nabízené Partnerům CETINem. Seznam a cena těchto KZ je k dispozici v partnerské zóně společnosti CETIN.
- 4.3. Partner může službu Přeprodej KZ objednat pouze u těch Služeb, u kterých je služba Přeprodej KZ dostupná.
- 4.4. KZ CETINu předaná technikem Účastníkovi Partnera budou Partnerovi vyúčtována v rámci měsíční fakturace.
- 4.5. Objednáním dodání KZ CETINu technikem Partner souhlasí s aktuálně platnou cenou za objednané KZ CETINu
- 4.6. Dodáním KZ CETINu Účastníkovi Partnera vznikají práva a povinnosti vztahující se ke KZ výhradně mezi Účastníkem Partnera a Partnerem; pro vyloučení pochybností, nevzniká žádná vazba mezi CETINem a Účastníkem Partnera a odpovědnost CETINu za zařízení provozované Účastníkem Partnera.