

PŘÍLOHA 2

DEFINICE POJMŮ A SEZNAM ZKRATKOVÝCH SLOV

NÁVRH

Obsah

1	Definice	3
2	Použité zkratky	13

NÁVRH

1 Definice

Následující tabulka obsahuje seznam definovaných termínů, objevujících se v textu Smlouvy, a jejich význam.

A-číslo, A-number (Calling Party Number)	znamená A-číslo (číslo volajícího účastníka)
B-číslo, B-number (Called Party Number)	znamená B-číslo (číslo volaného účastníka)
Bonding	znamená fyzické spojení více metalických párů za účelem poskytnutí jedné služby.
Broadband Remote Access Server (BRAS)	je zařízení nebo skupina zařízení spravující IP datový provoz v rámci Oblastního sdružujícího bodu a tvoří fyzické rozhraní mezi Přístupem DSL CA a příslušnou IP VPN. Součástí každého Oblastního sdružujícího bodu je vždy alespoň jeden BRAS. Konfiguraci a nastavení BRAS řídí na žádost Partnera výhradně CETIN dle pravidel stanovených Smlouvou.
Bytový dům	znamená dům, ve kterém více než polovina podlahové plochy odpovídá požadavkům na trvalé bydlení a je k tomuto účelu určena, přičemž zároveň musí mít nejméně 4 (čtyři) bytové jednotky.
CETIN CLI – Calling Line Identification	má význam uvedený v preambuli Smlouvy. Devítimístné národní telefonní číslo, kterým je identifikována účastnická přípojka.
Kuchařka (Cookbook)	znamená technický dokument pro detailní IT specifikaci elektronického rozhraní mezi CETINem a Partnerem. V případě změny dokumentu bude Partner o takové změně dostatečně včas informován.
Dekompozice služeb	znamená službu popsanou v ustanovení 2.2 Přílohy 1.5 Smlouvy.
Diagnostika služeb	znamená službu popsanou v ustanovení 2.1 Přílohy 1.5 Smlouvy.
DOT	znamená příznak přiřazený společností CETIN konkrétní adrese, <ul style="list-style-type: none"> (i) která se nachází v lokalitě, ve které byla realizována výstavba sítě elektronických komunikací podpořená v rámci Dotačního programu; a (ii) na které Partner nesmí Účastníkovi Partnera nabízet ani poskytovat Službu (a) s rychlostí nižší než 30 Mbit/s (downstream) a než 10 Mbit/s (upstream) v případě technologie VDSL2/VDSL3,

a (b) s rychlostí nižší než 100 Mbit/s (downstream) v případě technologie FTTH, s tím, že pokud Partner uvedené poruší, platí, že se jedná o hrubou nedbalost Partnera; a

(iii) na které je Partner povinen poskytnout součinnost, jakož i zajistit součinnost Účastníka Partnera, v případě potřeby měření parametrů připojení a poskytovaných Služeb v Koncovém bodě sítě, které bude probíhat dle aktuálně platné a účinné metodiky měření ČTÚ; a

(iv) na které Partner musí nabízet a v případě zájmu Účastníka Partnera mu poskytovat Službu s rychlostí alespoň 100 Mbit/s (downstream) a alespoň 33 Mbit/s (upstream) v případě technologie VDSL2/VDSL3 s tím, že pokud Partner uvedené poruší, platí, že se jedná o hrubou nedbalost Partnera; a

(v) na které v případě technologie FTTH musí Partner nabízet a v případě zájmu Účastníka Partnera mu poskytovat Službu (a) s rychlostí alespoň 1 Gbit/s (downstream) a alespoň 200 Mbit/s (upstream) v případě připojení pro domácnosti, a (b) s rychlostí alespoň 1 Gbit/s (downstream) a alespoň 1 Gbit/s (upstream) v případě připojení pro socioekonomické partnery,

vše dle podmínek příslušného Dotačního programu.

Tento příznak je součástí výstupu Operace ResourceAvailabilityInfo.speed() v rámci návratových hodnot parametrů ve struktuře GEO dle popisu v Kuchařce v kapitole 4.1.8.1.2.2 – Výstupní parametry.

Dotační program

znamená Výzvu II. programu podpory Vysokorychlostní internet či Výzvu IV. programu podpory Vysokorychlostní internet, který je součástí Operačního programu Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost (dotační program Ministerstva průmyslu a obchodu České republiky) či I. výzvu Digitální vysokokapacitní sítě z komponenty 1.3 Národního plánu obnovy Ministerstva průmyslu a obchodu.

Duševní vlastnictví

znamená každý patent, autorské právo, návrh, obchodní jméno, obchodní značka nebo jiné právo duševního vlastnictví (registrované či nikoli) včetně a bez omezení myšlenek, koncepcí, know-how, postupů, návrhů, specifikací, nákresů, plánů, výkresů, diagramů, modelů a jiných obdobných informací s povahou duševního vlastnictví.

Export	znamená proces přenosu čísla z pohledu opouštěného operátora.
Geografické číslo	znamená telefonní číslo z části národního číslovacího plánu používané pro identifikaci zakončení pevné linky. Před přenesením čísla (při změně umístění) jsou tato čísla považována za geografická v tom smyslu, že sdělují umístění účastníka. (ITU-T): číslo E.164, které odpovídá určité geografické oblasti.
HR - Hlavní rozvod	znamená zařízení sloužící k fyzickému propojení jednotlivých účastnických vedení místní přístupové sítě s účastnickými přípojnými body zařízení spojovacích systémů. Propojení v HR je realizováno pomocí jednotlivých měnitelných propojek.
Hraniční bod	znamená hraniční bod Přístupu DSL CA, Optical CA, START ADSL, START, GO, GO PLUS, RUN, GRANT, SPRINT nebo FLY je označení virtuálního rozhraní Oblastního sdružujícího bodu a IP transportní sítě CETIN, tj. mezi jednotlivým Přístupem DSL CA, Optical CA, START ADSL, START, GO, GO PLUS, RUN, GRANT, SPRINT nebo FLY a příslušnou Virtuální privátní cestou. Každý Přístup DSL CA, Optical CA, START ADSL, START, GO, GO PLUS, RUN, GRANT, SPRINT nebo FLY prochází právě jedním Hraničním bodem. Hraniční bod je tvořen jedním nebo více BRASů a dalších aktivních prvků určených pro sdružování IP datových toků v rámci jednoho Oblastního sdružujícího bodu.
Hraniční směrovač (nebo Hraniční směrovač regionální sítě CETIN)	znamená hraniční směrovač je technický prvek Sítě CETIN tvořící přístupový bod pro všechny Sdružené virtuální cesty v IP Síti CETIN a bod dostupný Partnerovi. Tento směrovač je nakonfigurován tak, aby umožňoval předat datový provoz od Uživatele z příslušné Virtuální privátní cesty do IP sítě Partnera a dále IP datový provoz od Partnera do příslušné Virtuální privátní cesty a následně jejím prostřednictvím Uživateli, a to za splnění podmínek stanovených Smlouvou. Konfiguraci a nastavení Hraničního směrovače řídí výhradně CETIN dle pravidel stanovených Smlouvou.

Identifikace zlomyslného volání	znamená typ doplňkové služby ISDN. Služba MCID umožňuje identifikovat a registrovat příchozí volání v ústředně.
Investiční akce (IA)	znamená doplnění síťové infrastruktury výstavbou sítě.
Import	znamená proces přenosu čísla z pohledu přijímajícího operátora.
IP protokol, IP datový tok	protokolem pro datovou komunikaci je IP verze podle IETF standardu STD-5. Pro zapouzdření (encapsulaci) IP paketů do ethernetovských rámců je použit Ethernet II (ARPA). V datové komunikaci je podporován mezi IP sítěmi pouze dynamický směrovací protokol BGP-4 (RFC-1771).
Jednotlivá služba	má význam uvedený v ustanovení 3.5 Smlouvy.
Koncový bod sítě (Koncový bod)	znamená fyzický spojovací bod, ve kterém je Účastníkovi Partnera poskytován přístup k veřejné komunikační síti CETIN a ve kterém jsou Účastníkovi Partnera poskytovány služby Partnera za podmínek Smlouvy; v případě sítí zahrnujících komutaci nebo směrování je tento bod určen specifickou síťovou adresou, která může být spojena s číslem nebo se jménem účastníka.
Koncové telekomunikační zařízení (Koncové zařízení)	znamená přiřazený prostředek Účastníka Partnera nebo Partnera připojený ke Koncovému bodu veřejné komunikační sítě, který umožňuje nebo podporuje poskytování služeb prostřednictvím této sítě nebo služby.
Lhůty	znamenají všechny lhůty; jsou v kalendářních dnech, není-li uvedeno jinak.
Mezilehlý rozvaděč v síti	znamená zařízení sloužící k fyzickému propojení jednotlivých úseků účastnických vedení místní přístupové sítě (traťový, síťový nebo účastnický rozvaděč).
Migrace služby	znamená převedení jednotlivé velkoobchodní služby od poskytovatele 1 k poskytovateli 2. Též jako přechod mezi poskytovateli.
Místní ústředna	znamená telefonní ústřednu (prvek veřejné sítě elektronických komunikací), ke které jsou připojeni účastníci

MMO	znamená Mass Market Offer – referenční nabídka přístupu k veřejné komunikační síti společnosti CETIN
Nebytový prostor	znamená místnost nebo komplex místností, které nejsou na základě rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení, ale k jiným účelům. Jedná se zejména o komerční prostory pro podnikání, například kanceláře, obchody, dílny apod.
Občanský zákoník	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
Oblastní sdružující bod	znamená základní označení nejmenšího možného technologického koncentračního místa pro přístup k širokopásmovým službám, které je tvořeno regionálně omezeným výčtem směšovačů, BRASů a jiných prvků pro funkčnosti PPP spojení z Přístupu DSL CA nebo Optical CA Účastníka Partnera a prostupu do IP Sítě CETIN. Tento bod tak tvoří neoddělitelný celek pro provoz Přístupů DSL CA nebo Optical CA Účastníků Partnera dané oblasti.
On-net volání	znamená volání v rámci vlastní sítě.
Off-net volání	znamená volání do jiných sítí.
Operátor ID (OpID)	znamená třímístné číslo v rozsahu 200-999, identifikující operátora. Toto číslo přiděluje operátorům ČTÚ.
Operátor	znamená provozovatele komunikační sítě (zkr.: provozovatel sítě) - podnikatel, který zajišťuje nebo je oprávněn zajišťovat veřejnou komunikační síť nebo přiřazené prostředky.
OSI model	znamená referenční model ISO/OSI vypracovaný organizací ISO a v roce 1984 přijatý jako mezinárodní norma ISO 7498, následně kompletní text normy přijala také CCITT (International Telegraph and Telephone Consultative Committee, resp. Comité consultatif international téléphonique et télégraphique) jako doporučení X.200.
Paket, IP paket	je základní jednotka pro přenos informace v IP sítích. Skládá se ze záhlaví a datové části pro přenos informace. Záhlaví obsahuje zejména informace nutné pro směrování a doručení IP paketu jako logické adresy komunikujících

	<p>systémů a informace o požadované kvalitě služby dle specifikace IETF STD-5.</p>
Partner	<p>má význam uvedený v preambuli Smlouvy.</p>
Pásek	<p>znamená technologický prvek sloužící pro ukončení kabelů a propojek v rozvaděčích.</p>
PEW	<p>znamená Planned Engineering Works, plánované práce nad sítovou infrastrukturou společnosti CETIN.</p>
Pobočková telefonní ústředna	<p>znamená neveřejnou telefonní ústřednu připojenou do veřejné telefonní sítě v jejím koncovém bodě jako účastnická ústředna.</p>
Porucha	<p>znamená stav, kdy Jednotlivá služba není poskytována v souladu s požadavky Smlouvy.</p>
Prefix	<p>znamená číslo, kterým je identifikováno účastnické vedení, na kterém je poskytována služba ISDN 2D.</p>
Propojky	<p>znamená převáděcí vodiče pro metalické propojení dvou bodů na rozvodu, popř. rozvaděči.</p>
Propojovací bod (POI)	<p>znamená rozhraní veřejné komunikační sítě pro propojování veřejných komunikačních sítí, pro které je v technických specifikacích stanoveno elektrické a fyzické provedení a přenosový a signalizační protokol.</p>
Provolba (DDI)	<p>znamená typ doplňkové služby. Doplňková služba DDI umožňuje, aby volající účastník volal přímo (bez zásahu spojovatelky) účastníka připojeného do pobočkové ústředny s provolbou. Tato doplňková služba je použitelná i pro analogové (non-ISDN) pobočkové ústředny.</p>
Předávající operátor / síť	<p>znamená (NP) operátora, kterému bylo původně přiděleno přenesené (portované) číslo (tj. držitel číselného rozsahu, z něhož původně číslo pochází).</p>
Předávající poskytovatel služby (operátor)	<p>znamená (NP) poskytovatele služby, od něhož bylo číslo původně přeneseno.</p>
Přenositelnost geografických čísel	<p>znamená službu, která zákazníkovi umožní zrušit svou smlouvu u poskytovatele služby a uzavřít novou smlouvu s jiným provozovatelem beze změny svého geografického čísla, beze</p>

změny svého umístění a beze změny charakteru nabízené služby. (podle ITU-T) možnost pro koncového uživatele ponechat si stejné geografické mezinárodní telekomunikační číslo E.164 při změně umístění, ale beze změny charakteru nabízené služby. Slouží pro realizaci požadavků na přenos čísla mezi operátory nezávisle na existujícím vedení nebo službě.

Přenositelnost negeografických čísel

(NGNP) je služba, která zákazníkovi umožní zrušit svou smlouvu u poskytovatele služby a uzavřít novou smlouvu s jiným provozovatelem beze změny svého negeografického čísla, beze změny charakteru nabízené služby. (ITU-T): Možnost koncového uživatele ponechat si stejné negeografické mezinárodní veřejné telekomunikační číslo E.164 při přechodu od jednoho poskytovatele služeb k jinému beze změny charakteru nabízené služby.

Přenosová rychlost

základní obecné označení jednotky udává, kolik bitů informace je přeneseno za jednu sekundu. Při uvádění přenosové rychlosti je zásadní, pro kterou vrstvu OSI modelu tato informace platí. Přenosová rychlost v rámci Smlouvy je vždy uváděna na úrovni linkové vrstvy, proto rychlost na jakékoli vyšší úrovni bude vždy nižší o režii způsobenou hlavičkami paketů na jednotlivých vrstvách mezi linkovou a danou vyšší vrstvou. Označení přenosové rychlosti ve Smlouvě zkratkou 1 kb/s nebo 1 kbps označuje 1024 bit za sekundu případně 1 Mb/s nebo 1 Mbps označuje 1024 kbit (bps z anglického bit per second) základní jednotku přenosové rychlosti.

Přenosová rychlost (maximální)
Maximální přenosová rychlost

znamená přenosovou rychlost datového toku, kterou lze na daných technických prostředcích dosáhnout s ohledem na jejich technologické a fyzikální limity.

Přenosová rychlost (nominální) – Nominální přenosová rychlost.

jedná se o základní označení, která udává zpravidla dosahovanou přenosovou rychlost datového toku, ke kterému se uvedená hodnota vztahuje. Nominální přenosová rychlost v rámci Smlouvy je vždy uváděna na úrovni linkové vrstvy, proto rychlost na jakékoli vyšší úrovni bude vždy nižší např. o režii způsobenou hlavičkami paketů na jednotlivých vrstvách mezi linkovou a danou vyšší vrstvou.

Přenosová rychlost (efektivní) – Efektivní přenosová rychlost.

jedná se o základní označení, které udává aktuálně dostupnou a využívanou přenosovou rychlost datového toku mezi Účastníkem Partnera a Partnerem vztaženou k úrovni měřené vrstvy a zahrnuje vždy režii způsobenou např. hlavičkami paketů na jednotlivých úrovních mezi linkovou a danou vyšší vrstvou. Hodnoty efektivní přenosové rychlostí závislé na Partnerem zvolených parametrech jednotlivých částí a zejména úrovni řízení vlastní koncové služby Partnera při poskytování služby Účastníkovi Partnera (např. pravidla Fair User Policy, kapacitní dostupnost zdrojového nebo cílového technického zařízení apod.). Efektivní přenosová rychlost je vždy nižší nebo nejvýše shodná k relevantní nominální přenosové rychlosti dané entity.

Příloha

znamená společně s příslušným číselným označením některou z příloh Smlouvy.

Přístupový kód služby

znamená přístupový kód k jiným sítím nebo službám elektronických komunikací v souladu s platným číslovacím plánem ČR.

Rozbočovač (angl. splitter)

znamená zařízení, které rozděluje kmitočtové spektrum účastnického kovového vedení na dvě nezávislá pásma: hovorové a nadhovorové.

Rodinný dům

znamená stavbu určenou pro bydlení, která má jedno nebo více podlaží (dle ČSN 73 4301 nejvýše dvě nadzemní a jedno podzemní podlaží a podkroví). Více než polovina podlahové plochy musí odpovídat požadavkům na trvalé rodinné bydlení. V Rodinném domě mohou být nejvýše tři samostatné bytové jednotky.

Řídící ústředna (HOST)

znamená samostatnou spojovací jednotku obsahující veškeré funkce spojovacího systému. Je připojena k HR a sdílí číslovací rozsah s podřízenými RSU (viz „RSU“).

Service Provider

znamená partnera veřejně dostupné služby elektronických komunikační služby (zkr. poskytovatel služby). Fyzická nebo právnická osoba nabízející uživatelům komunikační služby s použitím síťových zdrojů.

Sběrný okruh (ang. backhaul)

znamená propojení zařízení Partnera v kolokační místnosti s bodem definovaným Partnerem.

Sdružená virtuální cesta

znamená souhrnnou nadřazenou virtuální privátní cestu k jednotlivým Virtuálním privátním cestám pro jeden Oblastní sdružující bod. Nominální přenosová rychlost Sdružené virtuální cesty je vždy stanovena jako prostý matematický součet Partnerem určených nominálních přenosových rychlostí pro

	všechny Virtuální privátní cesty příslušné k jednomu Oblastnímu sdružujícímu bodu.
Síť CETIN	má význam uvedený v preambuli Smlouvy.
Smlouva	má význam uvedený v preambuli Smlouvy.
Slamming	znamená neautorizované objednání zřízení nebo převodu služby Partnerem bez vědomí stávajícího poskytovatele služby, případně bez souhlasu účastníka.
Služba	zahrnuje jednu nebo více Velkoobchodních služeb nebo Jednotlivých služeb, dle kontextu využití tohoto výrazu ve Smlouvě či Přílohách.
Služba Připojení	zahrnuje vybrané nebo všechny Velkoobchodní služby dle ustanovení odst. 1.3 Přílohy 1.1 Smlouvy
Služba Přístupu	zahrnuje vybrané nebo všechny Velkoobchodní služby dle ustanovení odst. 2.1 Přílohy 1.8 a ustanovení odst. 1.2 a 19.2 Přílohy 1.3 Smlouvy.
Speciální systémy	znamenají systémy a servery v IP síti Partnera, které vzájemně komunikují protokolem TCP/IP se systémy umístěnými v IP Síti CETIN. Tyto systémy zajišťují realizaci služeb, typicky přenos autentizačních, autorizačních, administrativně-správních, účetních případně registračních dat.
Speciální zakončení sítě	znamená řešení typicky sloužící k modulaci a demodulaci signálu na ethernetový standard 1000 BaseT.
Spuštění služby	znamená přistoupení ke smlouvě o poskytování velkoobchodních služeb a aktivování systémů komunikace a realizace pro objednávání a údržbu jednotlivých služeb pro daného poskytovatele.
Strana	má význam uvedený v preambuli Smlouvy.
Technické šetření	znamená postup, při kterém se ověřují technické možnosti pro poskytnutí určené služby v určeném místě.
Technologický uzel sítě	znamená místo, kde CETIN soustředěně umísťuje svá technologická zařízení jako např. telefonní ústředny, DSLAMy, přenosové systémy, routery a další zařízení.
Tranzitní síť / operátor	znamená síť / operátora, který předá volání z výchozí ústředny do koncové ústředny v případě, kdy neexistuje přímé spojení mezi těmito dvěma sítěmi.
Typ obsluhy (Tier)	znamená jeden z typů obsluhy Partnera, které reflektují míru technologické a obchodní preference řídit procesní flow společnosti CETIN ve stanovených procesech.

Účastník Partnera	znamená uživatele služby elektronických komunikací, který je s jejím Partnerem ve smluvním vztahu. Účastníkem Partnera se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která využívá, žádá službu Partnera nebo uzavřela s Partnerem smlouvu na poskytování takové služby, která i jen svojí částí využívá datové přenosy, přístupy nebo jiné činnosti Partnerem zajišťované na základě Smlouvy.
Ukončení služby	znamená deaktivaci všech procesů pro zřizování a údržbu jednotlivých velkoobchodních služeb z důvodu ukončení smlouvy o poskytování služeb.
Upgrade	má význam uvedený v ustanovení odst. 3.1 Přílohy 1.3 Smlouvy.
Uživatel	znamená fyzickou, nebo právnickou osobu, které je poskytována služba elektronických komunikací.
Vectoring (VDSL vectoring)	znamená metodu omezení vzájemného rušení VDSL signálu vlivem přeslechu na vzdáleném konci mezi vedeními uloženými ve společném kabelovém svazku. V praxi se počítá s rušením vzniklým během přenosu signálu od DSLAM ke koncovému příjemci. O co během přenosu z DSLAM signál vlivem přeslechu přijde, to je díky vektorování dopočteno zpět. Vektorováním je možné získat nerušený signál pro každou VDSL přípojku.
Velkoobchodní služba	má význam uvedený v ustanovení odst. 1.1 Smlouvy.
Vícenásobné účastnické číslo	znamená službu umožňující použití vícenásobného účastnického čísla podle standardu ETSI ETS 300 050.
Virtuální privátní cesta	je forma sdružení jednotlivých datových toků Účastníků Partnera do jednoho Oblastního sdružujícího bodu v IP Síti CETIN. Tato cesta využívá nominální přenosovou rychlost souhrnné Sdružené virtuální cesty transportní IP sítě určené Partnerem pro každý jednotlivý Oblastní sdružující bod. Každá jednotlivá Virtuální privátní cesta poskytuje extenzi IP sítě Partnera na infrastrukturu CETIN nutnou k realizaci služeb založených na IP protokolu a nabízených sítí Partnera Účastníkům Partnera připojených k prvkům IP Sítě CETIN, a to mezi Hraničním bodem Přístupu a Hraničním směrovačem. Virtuální privátní cesta umožňuje Partnerovi oddělit datové toky jím definovaných skupin Účastníků od datových toků jeho

Účastníků Partnera v jiných Virtuálních cestách a dynamicky tak řídit efektivní přenosovou rychlost jejich datových toků.

Voicemail

znamená službu hlasové schránky.

MSAN

(Multi-service access node) znamená zařízení v Síti CETIN umožňující Partnerovi poskytovat Účastníkům Partnera veřejně dostupnou telefonní službu prostřednictvím běžných rozhraní POTS, ISDN2 a ISDN30.

Vzdálená účastnická jednotka – (angl. Remote Subscriber Unit - RSU)

znamená předsunutou část ústředny, která využívá společný číslovací rozsah řídící ústředny a je touto ústřednou řízena. Každá jednotka RSU je připojena k HR.

Zákaznický autorizační formulář (CAF)

znamená formulář zaslaný přejímajícímu operátorovi účastníkem při žádosti o přenesení (portování). Rovněž formulář zaslaný opouštěnému operátorovi účastníkem v souvislosti s ukončením služby a žádosti o přenesení (portování).

Změna služby

znamená objednání a provedení změny parametrů jednotlivé velkoobchodní služby.

2 Použité zkratky

Následující tabulka obsahuje seznam zkratkových slov, která se objevují v textu Smlouvy a jejích příloh.

Zkratka	Význam
ADSL	Asymetrická digitální účastnická přípojka
AP	Partner přístupu (Access Provider)
BA ISDN	Základní přípojka ISDN
B2B	Business to Business – elektronické rozhraní pro výměnu objednávek a další komunikaci mezi podnikatelskými subjekty
BOZP	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
CA	Customer Access – zákaznický přístup
CAF	Účastnický autorizační formulář
CDR	Call Detail Record – detailní záznam o hovoru
CLI	Calling Line Identification - Identifikace volající přípojky
CLIP	Zobrazení volajícího čísla.
CLIR	Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání
CPE	Koncové zařízení
COLR	Nezobrazení volaného čísla
COS	Class of Service
COB	Close of Business - Konec pracovní doby
CPS	Carrier Preselection - Přednastavení provozovatele je pevně stanovený postup k dosažení přenosové sítě přednastaveného provozovatele bez jakýchkoli dodatečných zásahů (předvolb operátora)
CPS Call	Volání přes službu Přednastavení provozovatele

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI MMO

CS	Carrier Selection – Výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel pro jednotlivá volání (Volba operátora).
CS1	Intelligent Network Capability Set 1
CW	Čekající volání – doplňková služba
ČSN	chráněné označení českých a československých technických norem
ČTÚ	Český telekomunikační úřad Ústřední správní úřad pro výkon státní správy v oblasti ve věcech stanovených zákonem, včetně regulace trhu a stanovování podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb.
ČVOP	Jedná se o čtrnáctimístné číslo (Číslo Výpovědi Opouštěného Partnera), které slouží jako kód pro přenos čísla. Generuje jej vždy opouštěný operátor. Je platné 60 dní od data vygenerování.
DDI	Direct Dialling-In
DF	Distribution Frame
DMT	Diskrétní MultiTón
DSL	Digitální účastnická přípojka
E1	Představuje první řád v evropské plesiochronní digitální hierarchie (PDH)
E2E	End to End – pohled na celý proces od začátku do konce
ECTRA	European Committee for Telecommunications Regulatory Affairs
ETP	European Telecommunications Platform
ETSI	European Telecommunications Standardisation Institute
EU	Evropská unie
FEXT	Rušení přeslechem na vzdáleném konci
FOLO	Fixed OLO – Oprávněný provozovatel pevné veřejné komunikační sítě
GDN	General Directory Number
GNP	Přenositelnost geografických čísel
GW	Gateway – brána (systémová)
HDSL	High Density Digital Subscriber Line
HOST	Řídící telefonní ústředna, ke které jsou připojeni účastníci přímo nebo prostřednictvím vzdálených účastnických jednotek RSU
HR	Hlavní rozvod
ID	Identifikátor příslušného prvku nebo služby
IIFC	Odmítnutí příchozích přesměrovaných volání
IN	Intelligent Network
INAP	Core Intelligent Network Application Protocol
IPTV	televize přes internetový protokol
ISDN	Integrovaná síť digitálních služeb
ISDN2,	Přípojka ISDN se 2 nebo 30 kanály. Jako ISDN2 se označuje ISDN BA
ISDN 30	(basic Access), jako ISDN30 se označuje ISDN PRA (Primary Rate Access)
ISO	International Organization for Standardization
ISUP	ISDN User Part
IT	Information Technology – Informační technologie a systémy
ITU	International Telecommunication Union
ITU -T	ITU Telecommunication Standardisation Sector
KZ	Koncové zařízení
LE	Local Exchange - Místní telefonní ústředna
LLU	Local Loop Unbundling (zpřístupnění účastnického kovového vedení)
MCID	Malicious Call Identification - Identifikace zlomyslného volání
MDF	Main Distribution Frame – hlavní rozvaděč/rozvod (HR)
MFC	Multi-frequency code - multifrekvenční kód
MOB	mobilní
MOLO	Mobile OLO – Oprávněný provozovatel mobilní veřejné komunikační sítě
MSAN	Multi-service access node

MSN	Multiple Subscriber Number - Vícenásobné účastnické číslo
MZN	mezinárodní
NBD	Next Business Day – následující pracovní den
NEXT	Rušení přeslechů na blízkém konci
NGNP	Non-geographic number portability - přenositelnost negeografických čísel
NP	Number Portability – Přenositelnost čísla mezi operátory
NT	Network Termination – koncový bod sítě
NTU	Network Terminal Unit - Jednotka zakončení sítě
NUC	Nižší územní celek
OLO	Other Licenced Operator - Oprávněný provozovatel veřejných komunikačních sítí anebo oprávněný poskytovatel veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
ON	Oborová norma - Dokument, pro specifické činnosti v daném oboru (např. obor elektronických komunikací)
ONU	Optical Network Unit (optická síťová jednotka)
OOP	Opatření obecné povahy (správní akt)
OSS	Operation Support Systems (Systémy provozní podpory)
OV	Odchozí volání
PABX	Private Automatic Branch Exchange - Pobočková telefonní ústředna
PAM	Pulzně amplitudová modulace
PC	Osobní počítač
PDA	PDA (personal digital assistant – osobní digitální pomocník) či palmtop je malý kapesní počítač
PDH	Plesiochronní digitální hierarchie – přenosový systém
POI	Propojovací bod mezi komunikačními sítěmi (zkráceně: propojovací bod)
PoP	Point of Presence (Přístupový bod)
POTS	Plain Old Telephone Service – základní telefonní služba
PPÚ	Plný přístup k úseku účastnického vedení
PPV	Plný přístup k účastnickému vedení
PR	Předávací rozvod, popř. rozvaděč
PRS	Premium Rate Services - Služby se zvláštní sazbou
PSD	Power Spectral Density (Spektrální hustota výkonu signálu)
PSTN	Public Switched Telephone Network - Veřejná telefonní síť
PV	Příchozí volání
QoS	Kvalita služby
R	Rozvaděč v síti
RAO	Reference Access Offer – referenční nabídka přístupu
RIO	Reference Interconnect Offer – referenční nabídka propojení
RNPDB	Národní referenční databáze pro přenositelnost čísel (separátně pro fixní a mobilní čísla RNPDB –F a RNPDB-M)
RSU	Remote Subscriber Unit (Vzdálená účastnická jednotka)
RÚIAN	Veřejný registr územní identifikace, adres a nemovitostí
RUO	Reference Unbundling Offer (Referenční nabídka zpřístupnění)
SA	Service Assurance – proces zajištění služby včetně oprav poruch
SAC	Service Access Code - Přístupový kód služby
SDH	Synchronní digitální hierarchie – přenosový systém
SDSL	Symetrická DSL (Evropské označení SHDSL)
SIT	Special information Tone - Tón, který se vysílá účastníkovi po volbě, která nemůže být zpracována (nesprávné číslo, požadavek na nepřidělenou službu apod.)
SLA	Service Level Agreement (Smlouva o úrovni poskytovaných služeb)
SMS	Systém krátkých textových zpráv

SN	Subscriber Number - Telefonní číslo účastníka nebo služby
SOB	Start of Business - Začátek pracovní doby
SP	Service Provisioning – proces poskytování služby včetně zřízení, změny a rušení
SPID	
SPÚ	Sdílený přístup k úseku účastnického kovového vedení
SPV	Sdílený přístup k metalickému účastnickému vedení
SSL	Secure Sockets Layer, je protokol, resp. vrstva vložená mezi vrstvu transportní a aplikační
SS7	Centralizovaný signalizační systém telefonní sítě
SR	Síťový rozvaděč
TR	Traťový rozvaděč
TT	Trouble Ticket – poruchový lístek
TŠ	Technické šetření
ÚR	Účastnický rozvaděč
VDSL	Very High Speed DSL – vysokorychlostní asymetrická DSL přípojka
VLAN	Virtuální LAN, je logicky nezávislá síť v rámci jednoho nebo několika zařízení
VPN	Virtual Private Network (Virtuální privátní sítě)
VTA	Veřejný telefonní automat
VTH	Veřejná telefonní hovorna
VTs	Veřejná telefonní stanice
xDSL	Různé verze technologie DSL, např. ADSL, VDSL a SDSL
WAN	Wide Area Network
WI	Web interface – webové rozhraní
WLR	Wholesale Line Rental – služba přeúčtování nákladů na přípojku
WS	Wholesale – velkoobchod, WS služba velkoobchodní služba (obecně)
ZEK	Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů