

ZPŮSOB REKLAMACE KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ OD SPOLEČNOSTI CETIN a.s.

Reklamací lze podat následujícími způsoby:

a) Zasláním přímo autorizovanému servisu firmy Comtrend (doporučený způsob, jedná se o rychlejší variantu)

- Na internetových stránkách společnosti CETIN si stáhněte Reklamační protokol
- Kompletně jej vyplňte
- Kopii vyplněného reklamačního protokolu zašlete na adresu modemy@cetin.cz
- Originál kompletně vyplněného reklamačního protokolu zašlete spolu s reklamovaným modemem na adresu autorizovaného servisu firmy Comtrend:

Comtrend Central Europe, s.r.o.
TOKOVO, Jankovcova 1518/2
170 00 Praha 7

b) Zasláním společnosti CETIN, která zajistí předání reklamovaného zboží autorizovanému servisu firmy Comtrend (doba vyřízení reklamací tímto způsobem je delší než u první varianty)

- Na internetových stránkách společnosti CETIN si stáhněte Reklamační protokol
- Kompletně jej vyplňte
- Kopii vyplněného reklamačního protokolu zašlete na adresu modemy@cetin.cz
- Originál kompletně vyplněného protokolu zašlete spolu s reklamovaným modemem na adresu společnosti CETIN :

CETIN a.s. Logistika technologií
Ing. Jana Jeřábková
Českomoravská 2510/19
190 00 Praha 9

K uplatnění reklamace je vždy třeba ke každému kusu reklamovaného zařízení dodat následující:

1. Kompletně vyplněný **reklamační protokol**, včetně podrobného popisu závady.
2. **Modem, Spliter, Napaječ, Kabeláž**

Obvyklá doba vyřízení reklamace je 14 pracovních dní, maximální doba 30 pracovních dní.

Zařízení Vám bude následně zasláno poštou na Vámi uvedenou adresu.

Záruka na dodávané KZ je v délce 24 měsíců od data dodání Partnerovi (Poskytovateli telekomunikačních služeb).

V případě neuznané reklamace bude uplatňována cena spojená s náklady neoprávněné reklamace.