**Příloha A**

**Předmět nájmu, Užívání, pravidla a postupy**

**Obsah**

[1 Předmět nájmu, Specifikace 3](#_Toc60986801)

[2 Všeobecné ujednání 3](#_Toc60986802)

[3 Komunikace mezi Stranami 4](#_Toc60986803)

[4 Pravidla a postupy 4](#_Toc60986804)

[5 Instalace Zařízení, údržba a opravy Infrastruktury 5](#_Toc60986805)

[6 Zajištění vstupu pracovníků Partnera na Předmět nájmu a k Zařízení 5](#_Toc60986806)

[7 Umístění Zařízení, zahájení Užívání 6](#_Toc60986807)

[8 Vyklizení Předmětu nájmu 6](#_Toc60986808)

1. Předmět nájmu, Specifikace
   1. Strany se dohodly, že rozsah Předmětu nájmu ke dni uzavření Smlouvy je vymezen v této příloze, a to v rámci specifikace zahrnující (i) zákres do katastrální mapy a (ii) tabulky obsahující:
      1. délku dotčeného úseku Infrastruktury;
      2. obsazenost dotčeného úseku Infrastruktury;
      3. případně další upřesnění Infrastruktury, umožňuje-li to její povaha;

(„**Specifikace**“).

* 1. Specifikace Předmětu nájmu ke dni uzavření Smlouvy:

otvor v kabelovodu formou umístění:  
jedné (uvést počet) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (uvést předmět umístěný v kabelovodu, například HDPE trubky o Ø 32 mm ve vlastnictví Partnera)   
vymezený prostor kabelovodu v trase z kabelové komory: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (uvést adresu a místní specifikaci, například: 38/26 ve Sladkovského třídě v Plzni do kabelové komory 17 na Slovanské aleji v Plzni, v souhrnné délce 2 475,8m)

NEBO

HDPE trubka za účelem umístění trubičkového systému s parametry: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (případně uvést jiné využití HDPE trubky, například: umístění optického/optických kabelů) v kabelovodu v trase z kabelové komory: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (uvést adresu a místní specifikaci, například: 38/26 ve Sladkovského třídě v Plzni do kabelové komory 17 na Slovanské aleji v Plzni, v souhrnné délce 2 475,8m)

NEBO

mikrotrubička za účelem umístění optických kabelů anebo svazků optických vláken s parametry: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  
v HDPE trubce, resp. kabelovodu v trase z kabelové komory:  
 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (uvést adresu a místní specifikaci, například: 38/26 ve Sladkovského třídě v Plzni do kabelové komory 17 na Slovanské aleji v Plzni , v souhrnné délce 2 475,8m)

NEBO

optické vlákno za účelem realizace optického spojení a poskytování služeb elektronických

komunikací

Bude zvolen vždy nejvýše jeden Předmět přístupu

Přístup je realizován v bodech k tomu určených (např. kabelové komory, šachty, spojky) s ohledem na strukturu sítě tak, aby nedocházelo k jejímu znehodnocení pro budoucí využití.

[DOPLNIT]

Společnost CETIN sdělí nejbližší vhodný přístupový bod v návaznosti na dotaz Partnera, pokud Partner specifikuje konkrétní lokalitu určenou ulicí anebo adresou.

V případě, že je dostupná poslední volná HDPE trubka, společnost CETIN může Partnerovi pronajmout pouze (HDPE) trubičky.

V případě, že je dostupná poslední volná (HDPE) trubička, společnost CETIN může Partnerovi pronajmout pouze optické vlákno.

**DOPLNIT KATASTRÁLNÍ MAPU [\*]**

1. Všeobecné ujednání
   1. Postupy a pravidla popsané v této příloze na úrovni provozních procesů se týkají všech prvků Infrastruktury.
   2. Pravidla a postupy místního technického šetření v souvislosti s přístupem k Infrastruktuře budou dojednány samostatnou smlouvou.
2. Komunikace mezi Stranami
   1. Upřesňování požadavků Partnera nebo vyjádření ze strany společnosti CETIN budou odesílána elektronickou poštou obchodním nebo technickým zástupcem společnosti CETIN. Komunikace bude vedena vůči osobám na straně Partnera specifikovaným v Příloze F.
3. Základní podmínky kvality služby a sankce za neplnění
   1. **Doba zřízení služby přístupu (včetně změny typu přístupu)**
      1. Maximální doba pro zřízení služby je 30 (třicet) pracovních dnů. Do lhůty pro zřízení se nepočítá doba, kdy (i) je Partner v prodlení s poskytnutím součinnosti, (ii) zřízení služby brání nepříznivé povětrnostní či klimatické podmínky, (iii) zřízení služby brání důvody nezávislé na vůli společnosti CETIN (např. neposkytnutí souhlasu nezbytného ke zřízení třetí osobou).
      2. Sankce za nedodržení maximální doby pro zřízení služby činí 10 % z ceny za zřízení služby za každý ukončený kalendářní měsíc prodlení bezprostředně následující po uplynutí maximální doby pro zřízení služby uvedené v ustanovení odst. 4.1.1 této přílohy.
   2. **Měsíční dostupnost služby v případě, že Předmětem nájmu je nenasvícené optické vlákno**
      1. Společnost CETIN se zavazuje, že v každém 1 (jednom) kalendářním měsíci (i) doba trvání jednotlivé Poruchy a doba odezvy nebude vyšší, a (ii) index dostupnosti nebude nižší, než:

|  |  |
| --- | --- |
| **doba trvání Poruchy**  **(hod)** | **dostupnost**  **(%)** |
| 11 | 98,5 |

Hodnota indexu dostupnosti se určí podle níže uvedeného vzorce:

Měsíční dostupnost (v %) = [(počet hodin v měsíci) – (součet trvání všech Poruch v měsíci)] x 100

(počet hodin v měsíci)

*Pozn.: počet hodin v měsíci se stanoví podle skutečného počtu dní v měsíci vynásobeného číslovkou 24 např. 30 dnů x 24 = 720 hodin)*

* 1. Do celkové délky jedné Poruchy a do hodnoty indexu dostupnosti se nezapočítává doba přerušení služby z důvodů uvedených v článku 9 Smlouvy.
  2. **Doba opravy služby** 
     1. Společnost CETIN odstraní Poruchu do 20 (dvaceti) hodin pro 80 % (osmdesát procent) Poruch, jak s nutností, tak bez nutnosti výjezdu technika (pro kabelovody, chráničky a nenasvícené optické vlákno). Společnost CETIN odstraní Poruchu do 40 (čtyřiceti) hodin pro 95 % (devadesát pět procent) Poruch, jak s nutností, tak bez nutnosti výjezdu technika (pro kabelovody, chráničky a nenasvícené optické vlákno).
     2. Sankce za nedodržení maximální doby opravy služby činí 5 % z měsíční ceny služby za jednotlivý případ nedodržení lhůty.

1. Pravidla a postupy
   1. **Nahlašování Poruch (Ticketing)**
      1. Partner ohlašuje Poruchy telefonem nebo jinými dohodnutými prostředky na pracoviště společnosti CETIN uvedené v Příloze F. Osoba, která ohlašuje Poruchu, je povinna ohlásit své jméno, příjmení, obchodní firmu či název, telefon, e-mail, adresu, a:
         1. označení Předmětu nájmu, na kterém se vyskytla Porucha, čas zjištění Poruchy a popis Poruchy; a/nebo
         2. označení Zařízení včetně jeho umístění, na kterém se vyskytla Porucha, čas zjištění Poruchy a popis Poruchy.
      2. Partner uvede v Příloze F údaje pro příslušná pracoviště (technická a dohledová pracoviště Partnera), která na straně Partnera řeší akutní provozní problémy a Poruchy - na toto pracoviště zasílá společnost CETIN Partnerovi „*Odezvu na Poruchu*“, „*Oznámení o přerušení Poruchy*“, „*Hlášení o ukončení Poruchy*“.
      3. Společnost CETIN zabezpečí odstraňování Poruch na Předmětu nájmu, zejména na základě žádosti Partnera, a je-li to technicky, ekonomicky a právně či jinak možné uvede Předmět nájmu v případě Poruchy do řádného stavu. Náklady na odstranění Poruchy na Předmětu nájmu nese nad rámec běžné údržby Partner.
      4. Partner zabezpečí odstraňování Poruch na Zařízení na vlastní náklady a uvede Zařízení v případě Poruchy do řádného stavu, přičemž společnost CETIN poskytne k takovému kroku Partnerovi nezbytnou součinnost, a to zejména dle ustanovení odst. 7.2 této přílohy.
      5. Před zasláním či sdělením výzvy k odstranění Poruchy („**Nahlášení Poruchy**“) společnosti CETIN provede Partner zásadně veškeré kroky k ověření, zda příčina Poruchy je na straně společnosti CETIN, tj. zejména zda příčina Poruchy není na straně Partnera nebo smluvního partnera Partnera.
      6. Neprovedení nezbytných kroků k ověření, zda příčina Poruchy není na straně Partnera nebo smluvního partnera Partnera, je považováno za neoprávněný požadavek na odstranění Poruchy.
      7. Společnost CETIN je oprávněna ověřit u zástupce Partnera, jehož kontaktní údaje Partner společnosti CETIN sdělil při Nahlášení Poruchy, že příčina Poruchy není na Zařízení. Partner je rovněž povinen společnosti CETIN tuto informaci poskytnout a umožnit přístup k Zařízení, pokud je takové umožnění přístupu potřebné, pro ověření informace. Neposkytnutí informace Partnerem nebo neumožnění přístupu Partnerem k Zařízení pro ověření informace, je považováno za neoprávněný požadavek na odstranění Poruchy.
   2. **Plánované práce („PEW")**
      1. Základní charakteristika procesu - CETIN bude předávat Partnerovi informace o Předmětu nájmu ovlivněném PEW, přičemž provádění PEW se nepovažuje za Poruchu.
      2. Veškerá údržba a práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad omezení či přerušení Užívání.
      3. Informace o PEW oznámí společnost CETIN dotčenému Partnerovi nejpozději 2 (dva) pracovní dny před zahájením PEW.
      4. Společnost CETIN bude předávat informace pouze o těch PEW s předpokládaným dopadem na Partnera.
      5. Informace o PEW budou předávány Partnerovi na definované e‑mailové kontakty Příloze F.
2. Instalace Zařízení, údržba a opravy Infrastruktury
   1. Instalaci Zařízení, údržbu a opravy Infrastruktury a Předmětu nájmu provádí výhradně CETIN nebo jím schválené osoby, pokud není v odůvodněných případech dohodnuto jinak; to je například možné v případech instalace speciálního typu prvku Zařízení, kdy je takový postup odsouhlasen oběma Stranami.
   2. V případě údržby nebo opravy Zařízení ve vlastnictví Partnera se vstup pracovníků Partnera a jeho smluvních partnerů řídí článkem 7 této přílohy. Pracovník Partnera a jeho smluvní partneři nejsou oprávněni jakkoli zasahovat, měnit vlastnosti a parametry prvků Infrastruktury či Předmětu nájmu a souvisejících prostor ve vlastnictví společnosti CETIN nebo třetích osob.
   3. Pokud je pro realizaci instalace, údržby nebo opravy Zařízení nezbytný zásah do zařízení ve vlastnictví společnosti CETIN nebo do prvku Infrastruktury, bude toto provedeno společností CETIN nebo jím pověřeným subjektem na náklady Partnera.
   4. Pokud vlivem instalace, údržby nebo nezbytných oprav zařízení ve vlastnictví společnosti CETIN nebo prvků Infrastruktury vzniknou náklady na straně Partnera, hradí je Partner. Jedná se v odůvodněných případech například o nutné přemístění Zařízení.
   5. Pro každou instalaci se sestavuje protokol o umístění Zařízení, případně protokol o kalibraci a měření.
3. Zajištění vstupu pracovníků Partnera na Předmět nájmu a k Zařízení
   1. **Určení kontaktních osob Stran a jejich povinnosti**
      1. Ve Smlouvě či jejích přílohách musí být uvedeny kontaktní osoby Partnera a kontaktní osoby společnosti CETIN odpovědné za administrativní vyřizování potřebných vstupních dokladů a souvisejících náležitostí.
   2. **Žádost o vstup pracovníků Partnera a jeho smluvních partnerů**
      1. Vstup pracovníků Partnera a jeho smluvních partnerů na Předmět nájmu a k Zařízení probíhá vždy s doprovodem zastupujícím společnost CETIN, pokud není v odůvodněných případech definováno jinak v samostatném dodatku ke Smlouvě; to je například možné v případech, kdy je vstup bez doprovodu technicky možný, současně to vyžaduje povaha plnění a není tím narušena bezpečnost prvků Infrastruktury či Předmětu nájmu či jiných nájemců, zákazníků nebo partnerů společnosti CETIN, a to zejména ve vztahu k jejich zařízení či infrastruktuře. Dodatek ke Smlouvě musí definovat přesná pravidla pro vstup Partnera a jeho smluvních partnerů do prostor Předmětu nájmu, kontaktní údaje oprávněných osob Stran a pravidla a podmínky přidělení klíčů nebo čipových karet nezbytných ke vstupu.
      2. Žádost o vstup pracovníků Partnera a jeho smluvních partnerů probíhá vždy telefonicky nebo elektronickou poštou na kontaktních telefonních číslech nebo adresách definovaných Přílohou F. Společnost CETIN vyrozumí Partnera o nejbližším možném čase vstupu do prostor Předmětu nájmu zpravidla 5 hodin po přijetí požadavku. Vstup je následně realizován zpravidla do 48 hodin.
      3. V případě potřeby vstupu pracovníků Partnera a jeho smluvních partnerů okamžitě, společnost CETIN vyvine v odůvodněných případech přiměřené úsilí k vyhovění takovému požadavku.
      4. Cena vstupu s doprovodem je specifikována v Příloze D.
4. Umístění Zařízení, zahájení Užívání
   1. Lhůta pro umístění Zařízení a možnost zahájení Užívání činí 12 (dvanáct) kalendářních týdnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy, pokud tomu nebrání nepříznivé povětrnostní podmínky či jiné skutečnosti anebo pokud společnost CETIN nesdělení Partnerovi, že je třeba lhůtu prodloužit se současným uvedením nové lhůty pro umístění Zařízení a zahájení Užívání. Za termín umístění Zařízení se všemi cenovými důsledky z toho Partnerovi plynoucími se považuje i termín uvedený ve druhé výzvě k umístění Zařízení, pokud se Partner nedostavil na oznámené místo umístění Zařízení v prvně stanoveném termínu ani v termínu stanoveném druhou výzvou na převzetí. Pro účely tohoto ustanovení se zohledňuje pouze Předmět nájmu s pozitivním výsledkem místního technického šetření (tzn., že lze umožnit Užívání). Partner je povinen hradit společnosti CETIN ceny dle Přílohy D – Ceny ode dne umístění Zařízení.
5. Vyklizení Předmětu nájmu
   1. V případě ukončení Smlouvy budou Strany postupovat následovně:
      1. Není-li v konkrétním případě mezi Stranami ujednáno jinak, je Partner povinen ke dni ukončení Smlouvy zajistit vyklizení Předmětu nájmu a odstranění jím provedených změn Předmětu nájmu, které lze odstranit bez poškození Předmětu nájmu nebo zhoršení podstaty Předmětu nájmu nebo ztížení užívání Předmětu nájmu. Platí současně, že pokud instalaci Zařízení provedla společnost CETIN nebo jí schválené osoby pak, pokud není v odůvodněných případech dohodnuto jinak, je Partner povinen zajistit vyklizení Předmětu nájmu prostřednictvím společnosti CETIN nebo jí schválených osob, a to na náklady Partnera. Vyklizení Předmětu nájmu přímo Partnerem je možné v případech, kdy je takový postup odsouhlasen oběma Stranami. V případě, že tak v dohodnutém termínu, nebo ke dni ukončení Smlouvy, Partner neučiní, bude společnost CETIN postupovat dle Smlouvy. Společnost CETIN vystaví vyúčtování případně jí vzniklých nákladů či škody s příslušnými náležitostmi účetního dokladu. Příslušná částka je splatná do 30 (třiceti) kalendářních dnů od doručení vyúčtování Partnerovi.
      2. Změny Předmětu nájmu provedené se souhlasem společnosti CETIN, které nelze odstranit bez poškození Předmětu nájmu nebo zhoršení jeho podstaty nebo ztížení jeho užívání a které budou mít charakter technického zhodnocení ve smyslu § 33 ZDP, se v případě ukončení Smlouvy ocení daňovou zůstatkovou cenou dle příslušného ustanovení ZDP a Partner vystaví společnosti CETIN daňový doklad (fakturu) na toto plnění ve výši zůstatkové ceny a příslušné DPH dle platné sazby. Společnost CETIN zaplatí Partnerovi zůstatkovou cenu a příslušné DPH po vzájemném odsouhlasení její výše, a to do 30 (třiceti) kalendářních dnů od obdržení příslušné faktury.
      3. Společnost CETIN souhlasí, že Partnerem provedené úpravy Předmětu nájmu či jiné další úpravy, provedené vždy s písemným předem uděleným souhlasem společnosti CETIN, které budou mít charakter technického zhodnocení ve smyslu § 33 ZDP, bude po dobu trvání Smlouvy odepisovat Partner. S výjimkou plnění dle předchozí věty v případě změn, které budou mít charakter technického zhodnocení, nemá Partner právo na žádné plnění, dojde-li změnou Předmětu nájmu k jeho zhodnocení. Strany výslovně vylučují použití ustanovení § 2220 odst. 1, jeho poslední věta, část za středníkem, Občanského zákoníku na jakékoliv změny Předmětu nájmu provedené Partnerem.
   2. V případě ukončení Užívání části Předmětu nájmu budou Strany postupovat obdobně dle ustanovení odst. 9.1 této přílohy.